

# SÉPTIMO **COMUNICADO** DE PROGRESO



**CGV**®  
*Caja de ahorro y préstamo*

En CGV apoyamos el Pacto Mundial



|    |   |                              |    |
|----|---|------------------------------|----|
| 01 | – | Carta del Director           | 01 |
| 02 | – | De un Inicio                 | 02 |
| 03 | – | Nuestra Historia             | 08 |
| 04 | – | Nuestra Esencia Corporativa  | 14 |
| 05 | – | Productos y Servicios        | 18 |
| 06 | – | #FamiliaCGV                  | 26 |
| 07 | – | Alcance Económico            | 42 |
| 08 | – | Transparencia                | 50 |
| 09 | – | Alcance y Crecimiento        | 56 |
| 10 | – | Responsabilidad Social       | 62 |
| 11 | – | Principios del Pacto Mundial | 84 |



**Lic. Enrique Díaz Hernández**  
Director General

Nos acercamos al cierre del año 2021 y en CGV estamos muy orgullosos de lo que hemos logrado en esta época de cambio y nuevas normalidades; como a todos los sectores económicos y laborales la pandemia ha venido a marcar un precedente en el actuar de las empresas, siendo nuestro ramo el sector financiero el que presentó mayores oportunidades para continuar desarrollando nuestros valores de apoyo mutuo, cooperativismo y crecimiento generalizado.

Por esta razón, en CGV nos adecuamos a los nuevos procesos siendo innovadores y creativos para buscar que las cosas sucedan y para dar a nuestros casi 170 mil socios opciones y productos de calidad, siempre con el objetivo de coadyuvar con el cumplimiento de miles de sueños y metas de nuestros asociados, brindando nuevos productos que permitieron sacar a flote sus negocios, actividades o acciones de manera personal.

Nuestro plan de crecimiento se vio fortalecido y coincidimos en que en épocas de incertidumbre es en donde debemos ser más valientes y dar pasos firmes hacia nuestras metas como institución, es por ello que crecimos con 3 nuevas sucursales que nos posicionan con un total de 29, para hacer de Querétaro, territorio CGV.

Las sociedades cooperativas nos basamos en los valores de ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad, y solidaridad siendo uno de los principios más importantes la cooperación entre cooperativas, por lo que hemos desarrollado sinergia y trabajo conjunto con instituciones, locales, regionales y nacionales, para acrecentar nuestra red de apoyo para los miles de asociados a cajas de ahorro y préstamo que participan en México.

Para el crecimiento propuesto por nuestra institución apostamos por la digitalización en nuestros procesos, lo que nos permitirá ser más competitivos y dar una respuesta más oportuna ante las solicitudes de nuestros stakeholders, esta misión se ha convertido en nuestro reto principal para el siguiente año con el que podamos lograr que CGV sea una punta de lanza en desarrollo tecnológico, fortaleciendo este sector entre nuestros competidores más cercanos.

Nuestra visión está mas clara que nunca legando a la sociedad una manera de autoayuda solida permanente y humana, dirigidas sobre un eje de responsabilidad social y sustentabilidad, apoyando como cada año el pacto mundial de la Organización de las Naciones Unidas por un 2030 más sustentable.

Gracias

# DE UN INICIO

CGV fue fundada el  
1° de noviembre de  
1958

Nos definimos como una  
institución que ofrece  
soluciones simples y de fácil  
acceso para todos.



PRESENTACIÓN



NUESTRO OBJETIVO



STAKEHOLDERS





## PRESENTACIÓN

“Los logros de una organización son los resultados del esfuerzo combinado de cada individuo”.

Vince Lombardi.



Ligados a los principios cooperativos CGV se ha formado bajo los valores de autoayuda, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad, rigiendo su actuar bajo la filosofía de cooperar para que el mundo sea mejor.

Desde hace más de 63 años decidimos unirnos voluntariamente para hacer frente a las necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes tal como dicta la declaración de identidad cooperativa.

En CGV portamos con orgullo el estandarte del cooperativismo y por ello te compartimos a continuación un reporte integral de nuestro progreso, quiénes somos, en donde estamos y hacia donde vamos, dando la certeza a nuestros **más de 160 mil socios** de la fortaleza que hemos construido juntos.

Los resultados aquí mostrados son el reflejo del trabajo conjunto entre socios, órgano interno de gobierno, colaboradores y comunidad en general para hacer de CGV una cooperativa sólida, permanente y humana.

## NUESTRO OBJETIVO



Nuestro objetivo es compartir y comunicar a nuestros stakeholders el progreso generado por Caja CGV en el ejercicio 2020 en materia económica, social y ambiental, ejes rectores de nuestro plan de desarrollo integral.





**Para Caja CGV**

nuestros grupos de interés son indispensables y tomados en cuenta para la planificación estratégica de nuestra expansión, así que es este informe, un acto de transparencia hacia ellos.



**Socios**

Miembros activos de la sociedad cooperativa quienes contribuyen activamente al crecimiento económico de sus integrantes.

**Proveedores**

Personas físicas o morales que suministran productos o servicios reforzando nuestra cadena de valor.

**Sector Cooperativista**

Instituciones financieras que operan bajo los principios cooperativistas para el desarrollo económico de la comunidad.

**Comunidad**

Grupo social impactado directa o indirectamente por las actividades de nuestra organización en materia económica, social y ambiental.



# NUESTRA HISTORIA

Más de 63 años respaldan  
nuestros servicios, siendo  
reconocidos a nivel nacional como  
una Empresa Socialmente  
Responsable

Somos una cooperativa  
sólida que busca impulsar el  
desarrollo económico y social.



¿QUIÉNES SOMOS?



HISTORIA Y EVOLUCIÓN



ORGANIGRAMA





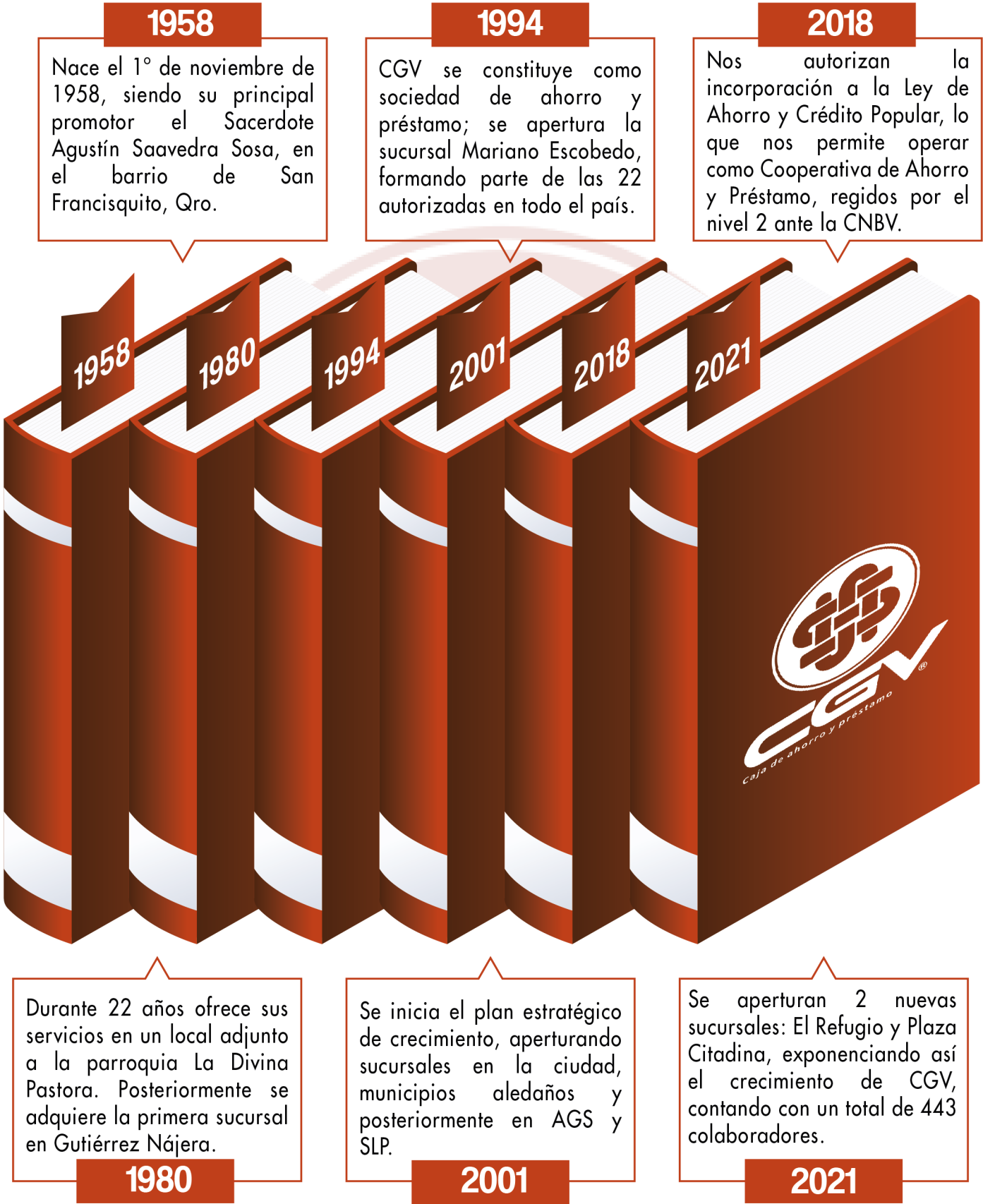
# ¿QUIÉNES SOMOS?

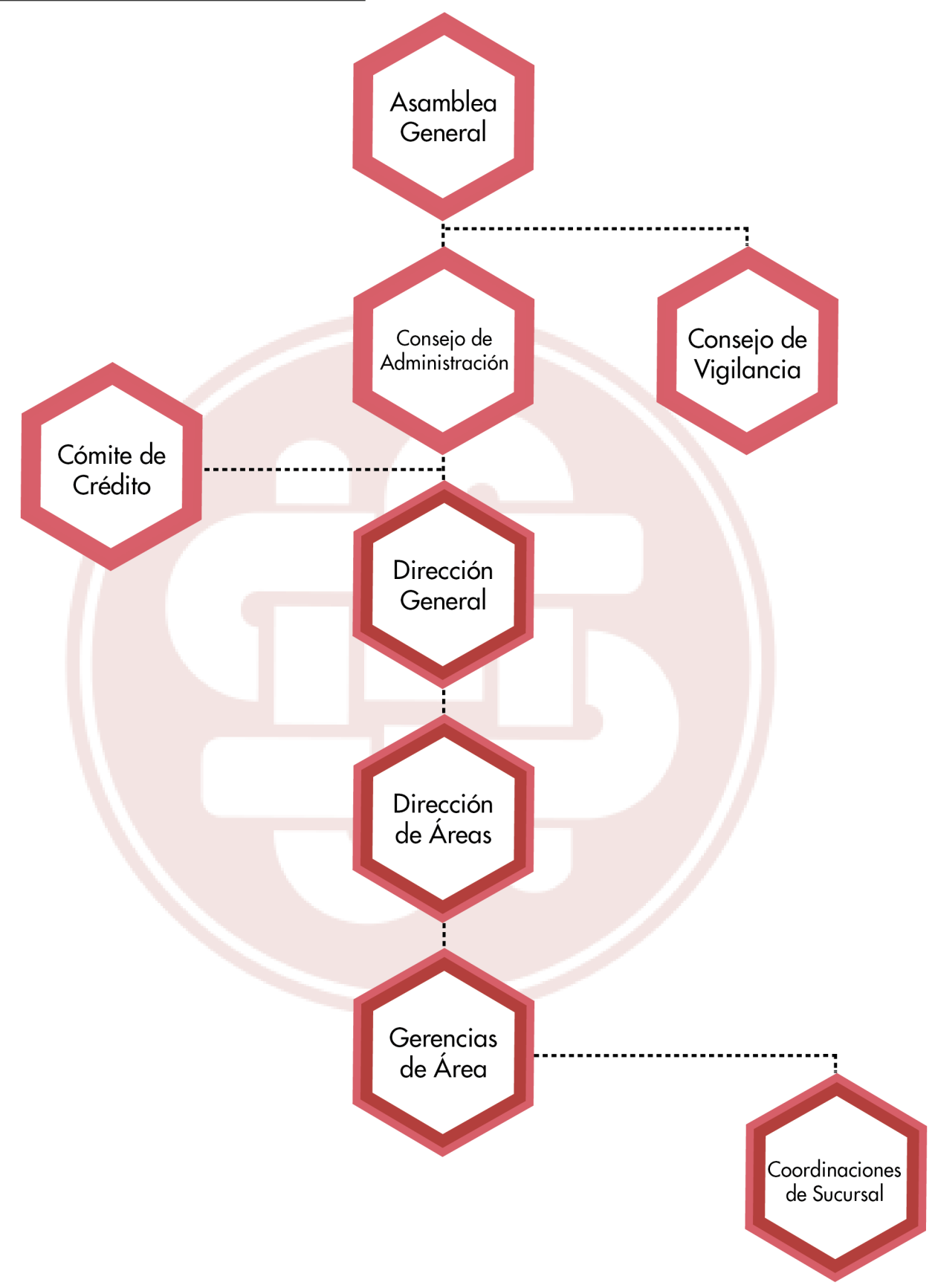


Para nosotros nada es tan importante como la seguridad de tu patrimonio y la tranquilidad de tu familia, es por ello que en CGV encontrarás préstamos, seguros, cuentas de ahorro e inversión y lo más importante el trato humano de nuestro equipo de trabajo para que tu puedas alcanzar tus metas.



# HISTORIA Y EVOLUCIÓN





“Fueron manos llenas de fe, con la que se formó esta institución, 1958 marca el inicio de un gran sueño” – **Pbro. Agustín Saavedra Sosa, Fundador**



# NUESTRA ESENCIA CORPORATIVA

Caja Gonzalo Vega tiene como propósito fundamental el otorgar productos financieros accesibles para nuestros socios

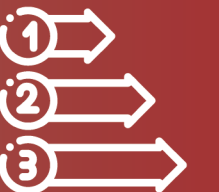
Para nosotros nada es tan importante como la seguridad de tu patrimonio y la tranquilidad de tu familia



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



CGV EN NÚMEROS







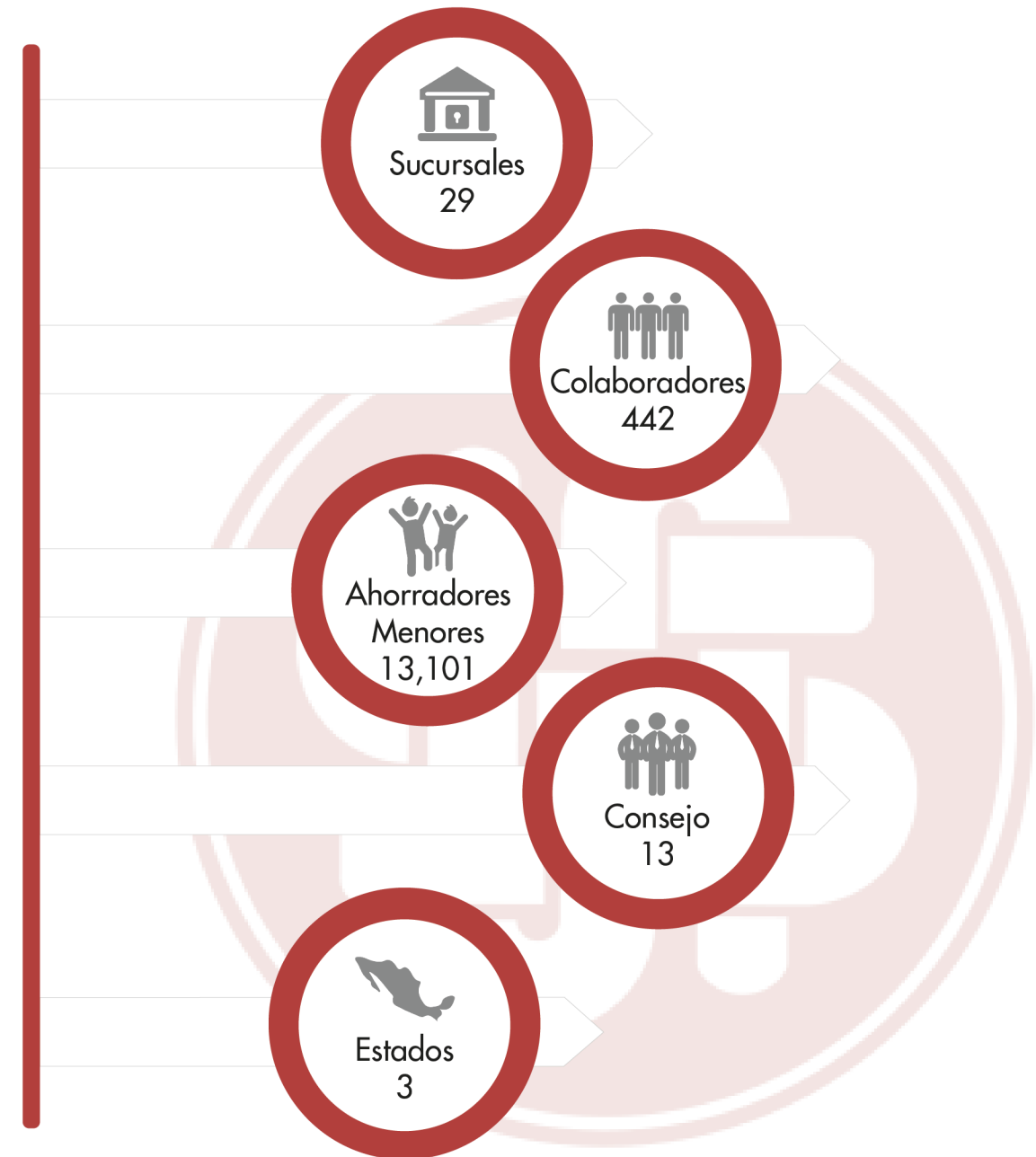
## MISIÓN

Brindar el apoyo necesario a nuestros asociados para satisfacer sus necesidades económicas y sociales a través de una administración eficiente de los recursos, fomentando el espíritu cooperativo para lograr una vida mejor.



## VISIÓN

Crear un movimiento donde las personas puedan unir sus recursos y capacidades, para asegurar a los suyos un mejor futuro y legar a la sociedad una manera de autoayuda sólida, permanente y humana.



**EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE**



**SÚPER EMPRESAS EXPANSION 2021 TOP companies**

# PRODUCTOS Y SERVICIOS

En CGV encontrarás préstamos, seguros, cuentas de ahorro e inversión y lo más importante el trato humano de nuestro equipo de trabajo.

Somos una opción accesible, cercana a las personas y hecha de los sueños e historias de socios y colaboradores que trabajan día con día para brindar un servicio de calidad.



SUCURSALES

PRÉSTAMOS

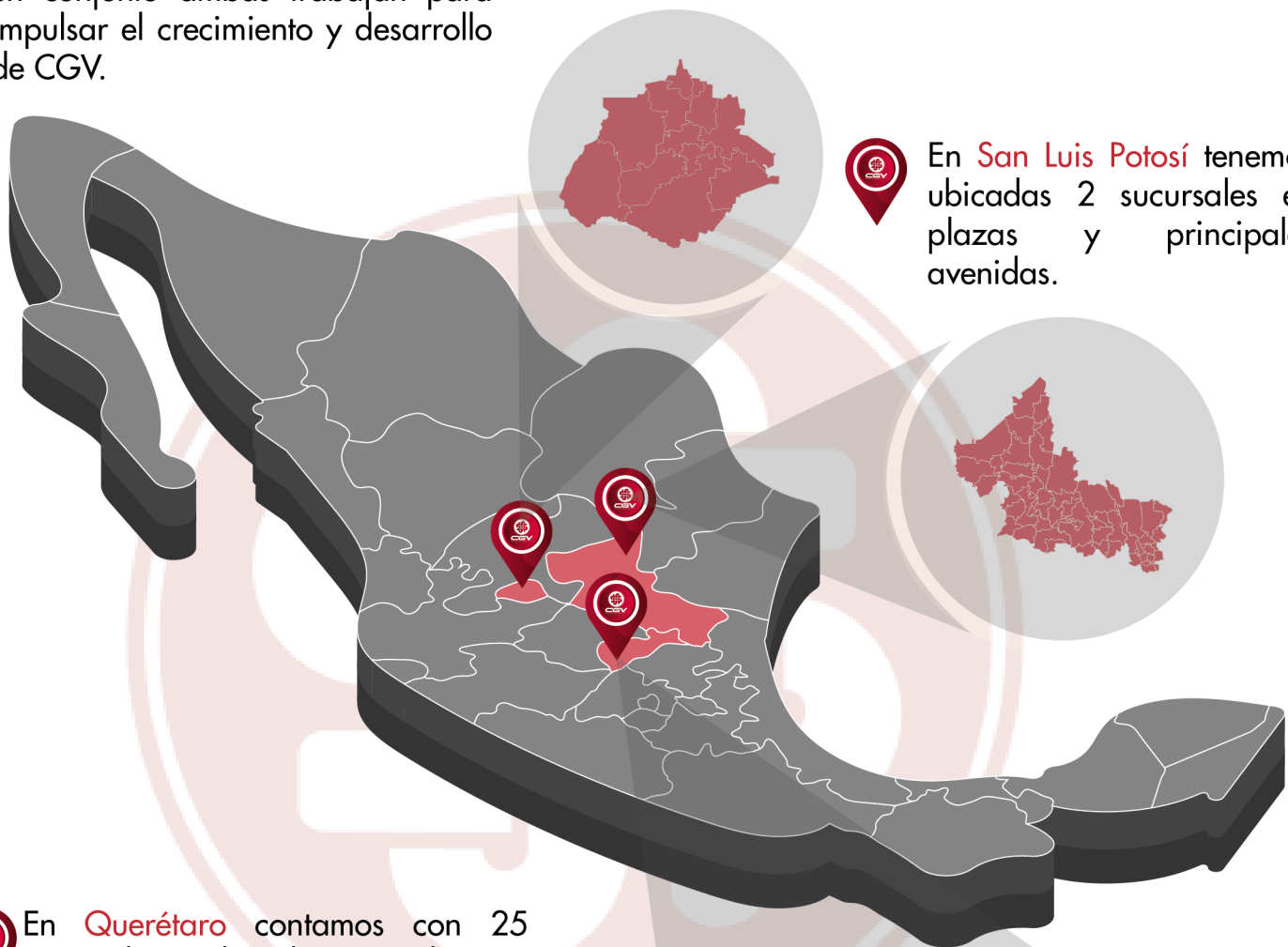
AHORRO

INVERSIÓN

CADENA DE VALOR



En **Aguascalientes** tenemos dos sucursales que se encuentran ubicadas en el centro de la capital, en conjunto ambas trabajan para impulsar el crecimiento y desarrollo de CGV.

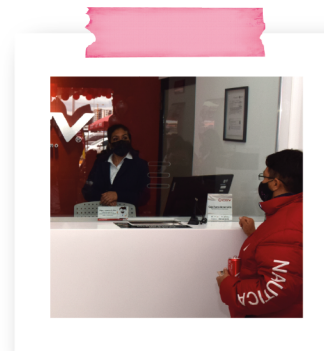


En **San Luis Potosí** tenemos ubicadas 2 sucursales en plazas y principales avenidas.

En **Querétaro** contamos con 25 sucursales colocadas en distintos municipios del estado, como lo son: Ezequiel Montes, Pedro Escobedo, San Juan del Río, Cadereyta, Amealco de Bonfil, El Marqués y Corregidora, exponenciando así el crecimiento de CGV.

**#QuerétaroEsTerritorioCGV**

Para nosotros nada es tan importante como la seguridad de tu patrimonio y la tranquilidad de tu familia, es por ello que en CGV encontrarás préstamos que te serán de gran ayuda en diferentes momentos.



## Préstamo Sin Aval y Sin Garantía

Te prestamos desde 5 mil pesos hasta 55 mil pesos sin aval ni garantía. Los cuales podrás pagar en cómodos pagos y con una tasa de interés muy competitiva.

## Préstamo Luz Verde

Un préstamo en el que puedes elegir entre un auto nuevo o semi nuevo en agencia o concesionaria. Podrás solicitar hasta \$650,000.00\*, si tienes buen historial crediticio con CGV.

## Préstamo Vía Nómina

CGV ha creado un convenio con empresas públicas y privadas e instituciones con el cual podemos ofrecerte el crédito con una tasa de interés baja, con descuentos a través de tu nómina.

## Tú Primer Préstamo

Te prestamos desde \$20,000 sin aval con un depósito, si no tienes aval y cuentas con un buen historial crediticio solicita desde \$5000 hasta \$55,000. No es necesario tener antigüedad como socio CGV para iniciar el trámite

## Préstamo Hazlo Tuyo

Es un préstamo de bajo costo y sobre saldos insolutos, es decir, que conforme avanzas el pago de tu préstamo, tus intereses irán disminuyendo.

## Línea de Crédito

Si necesitas disponer de dinero frecuentemente la Línea de Crédito es para ti. Una nueva forma de financiamiento en la cual puedes disponer de hasta 100 mil sin aval, sin depósito y que es un crédito revolvente.

## Préstamo Hipotecario

En este crédito tienes la ventaja que desde el principio empiezas a abonar a capital e intereses sobre saldos insolutos, te prestamos hasta el 50% del valor de tu garantía.

## Préstamos en Línea

Inicia tu trámite sin necesidad de acudir a nuestras sucursales, no se requiere ser socio de CGV para solicitarlo, deberás acceder a nuestra página [www.cajacgv.com.mx](http://www.cajacgv.com.mx) y realizar la cotización por el importe requerido, recibiendo a tu correo las confirmaciones correspondientes hasta la autorización de tu crédito

Nos definimos como una Institución que ofrece soluciones simples y de fácil acceso para cualquier persona, "somos un grupo de personas para las personas", buscando siempre brindar servicios financieros y beneficios sociales a un costo razonable que permita que cada individuo crezca en todas sus vertientes sociales.

# AHORRO

CGV es una cooperativa sólida y renovada que ofrece a la sociedad mexicana servicios apegados a los principios cooperativos con el fin de impulsar el desarrollo económico y social de nuestra sociedad. Creemos que la educación financiera es responsabilidad de todos.

## Niños CGV

Si eres socio CGV ven con tu hij@ y abre su cuenta de ahorro y solicita la tarjeta #NiñosCGV, con tan solo \$50 pesos. Cada quincena que ahorras con tu tarjeta #NiñosCGV, te da la posibilidad de juntar visitas y ahorros, para que los #NiñosCGV ganen diferentes premios y puedan asistir a los diversos eventos y concursos que CGV realiza a lo largo del año.

## Tanda CGV

Obtén más por tu dinero, con tu Tanda CGV, puedes abonar semanalmente, quincenalmente o mensualmente.

## Ahorro Normal

En CGV sabemos lo importante que es tu patrimonio, por eso creamos la cuenta de Ahorro CGV, con disponibilidad inmediata en la obtendrás rendimientos semestrales que verás reflejados en tu cuenta. "Con constancia y disciplina en el hábito de ahorrar, lograrás tus metas".

## Ahorro a la Vista

Ahorro a la Vista te ayudará a fomentar el hábito de ahorrar, con este ahorro tendrás la oportunidad de realizar aportaciones de acuerdo a tus posibilidades y objetivos. Con disponibilidad inmediata y sin saldo mínimo.

## Ahorro Débito

Aquí tendrás la flexibilidad de disponer de tus ahorros a través de una tarjeta de débito Master Card. Con tu tarjeta de Débito CGV podrás comprar en establecimientos con terminal para pago con tarjeta. No tiene costo de anualidad

"El hombre que sabe gastar y ahorrar es el más feliz, porque disfruta de ambas cosas" - **Samuel Johnson**



# INVERSIONES

Saber dónde dejar tu patrimonio es muy importante, hacerlo rendir es una labor inteligente, por ello en CGV cuidamos tu dinero para que este seguro y generando el mayor rendimiento sobre tus inversiones.



## Beneficios

Sin comisión por apertura ni por manejo de cuenta

Apertura desde \$1,000 pesos

Tú decides cuando capitalizar, elige la opción que más te convenga.

Plazo desde 15 hasta 365 días, con tasas competitivas

Accede a nuestra red de beneficios Socios CGV

Se puede tener más de una inversión



## Requisitos

Ser Socio CGV.

Original y copia de Identificación oficial vigente INE, Pasaporte, Cédula profesional

Original y copia de Comprobante de domicilio. (No mayor a 90 días naturales)

Correo electrónico



# CADENA DE VALOR

La cadena de valor es una herramienta estratégica usada para analizar las actividades de una empresa y así identificar sus fuentes de ventaja competitiva.



Con la Tarjeta de Débito CGV, puedes hacer compras en supermercados o en cualquier establecimiento que cuente con terminal de pago para tarjeta. Tu dinero siempre estará disponible, además de disfrutar del Club de Descuentos disponibles en establecimientos de salud, insumo y automotriz.

CGV pone para comodidad de sus socios, el pago de servicios en ventanilla las cuales corresponden a:

- Agua
- Luz
- Gas
- Recargas Telefónicas

El pago de servicios es sin comisión por pago.

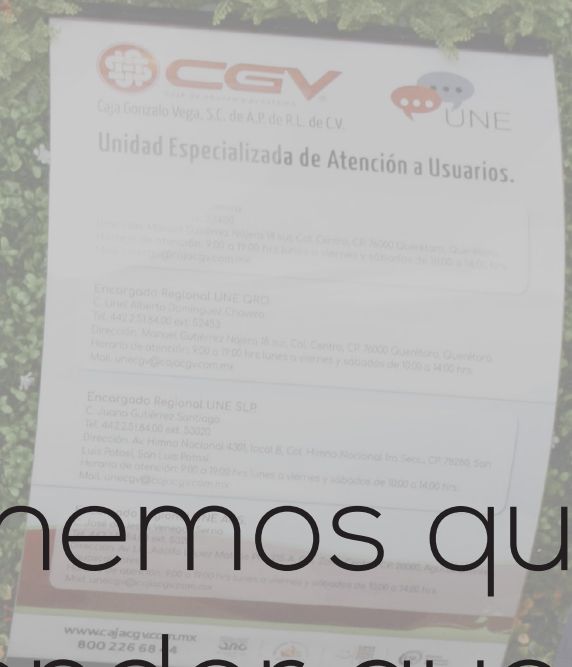
En el Parque Natural La Beata, estamos comprometidos con la conservación del medio ambiente. Promovemos actividades recreativas, a través de un proceso de transformación y enriquecimiento personal que nos impulse a coexistir con la naturaleza enfocados en esquemas de sostenibilidad.



Tus familiares podrán enviarte dinero por medio de distintas empresas reconocidas en EUA, tu podrás cobrar tus remesas de manera segura y fácil en cualquiera de nuestras sucursales, no es necesario ser socio CGV, sin embargo, si eres socio CGV el dinero se abonará a tu cuenta y podrás disponer parcial o totalmente de tu dinero.

El seguro de auto se financia si se compra el vehículo con la caja, el crédito es a un año a cubrir el plazo de la póliza, este se tramita como crédito adicional a la par del crédito Luz Verde y dependiendo del valor de vehículo y el uso que se le dará es decir para uso particular o de transporte ejecutivo.

“Tenemos que entender que lo que es bueno para la comunidad es realmente bueno para los negocios” –  
**Michael Porter**





# #FAMILIACGV

Es responsabilidad de todos los que laboramos en ella, hacer que CGV siga ayudando a cumplir metas, objetivos, pero sobre todo, los sueños de cada una de las personas que forman parte de este gran movimiento



Para nuestra institución es importante que todos y cada uno de los colaboradores nos sumemos a realizar acciones y dar resultados que reflejen la esencia de la institución.



SOCIOS CGV

COLABORADORES CGV

SOMOS INCLUSIVOS

ATRAEMOS Y DESARROLLAMOS TALENTO

FILOSOFÍA POSITIVA

CLIMA LABORAL

#COLABORADORES FELICES





26 a 30 años



Masculino

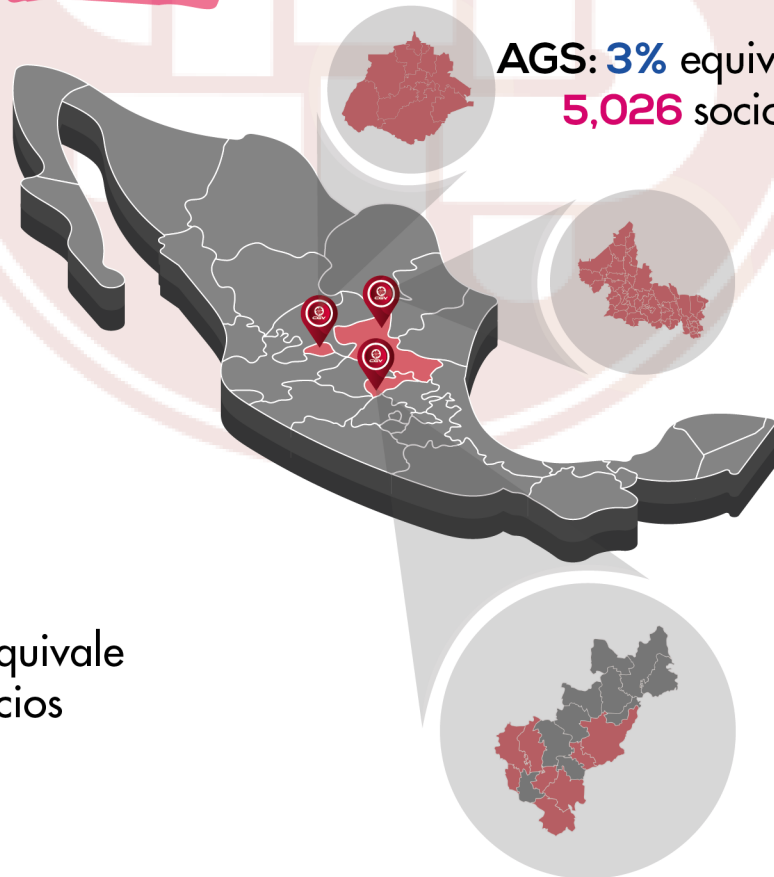


Secundaria

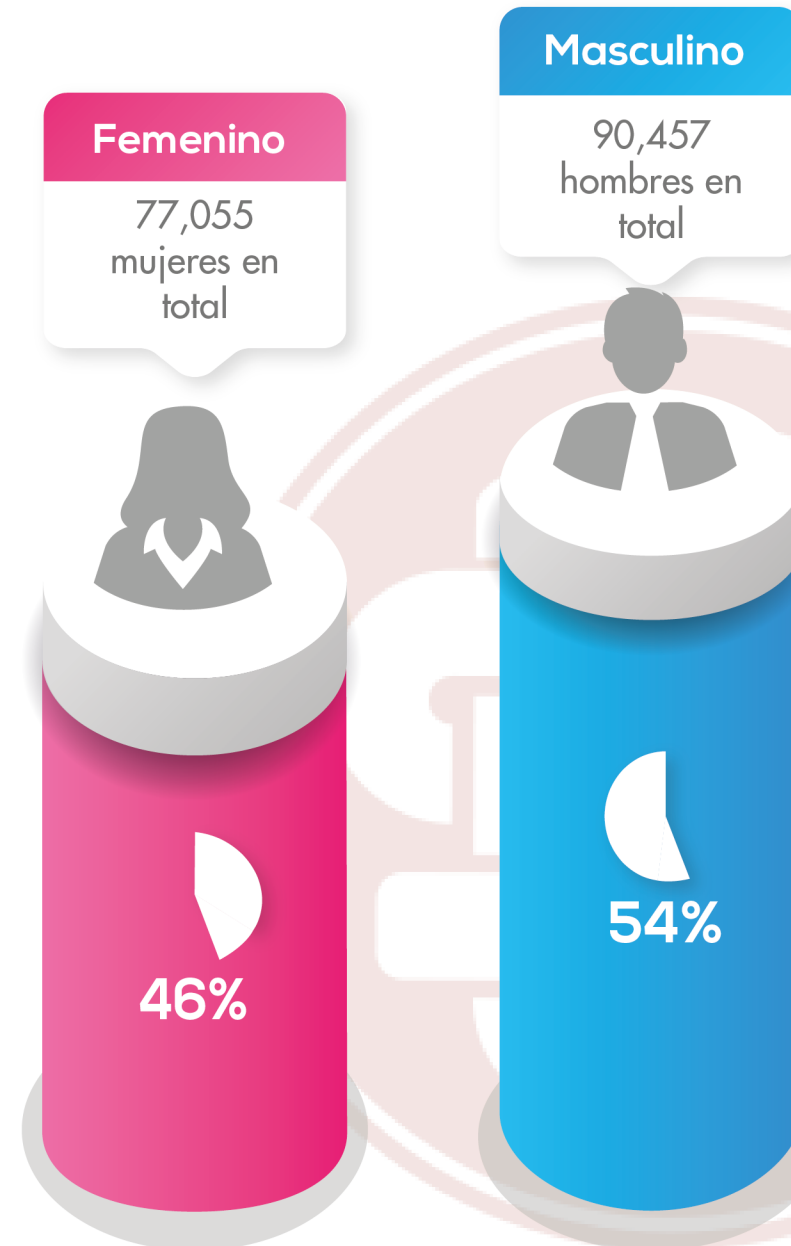


"Mientras puedas, ahorra para la vejez y la necesidad, porque el sol de la mañana no dura todo el día"  
- Benjamin Franklin

Número total de socios: 167,512



## Socios por Género



## Equidad de Género

En CGV nos sumamos a los principios de desarrollo igualitario que impulsa la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

Otorgamos oportunidades a cualquier persona sin distinción de sexo, raza, lengua, religión o nivel socioeconómico, creyendo en el principio universal de igualdad.





Para CGV no hay nada más importante que nuestros socios, es por ello que nos enfocamos en proporcionarles el mejor servicio, así como de atender sus dudas en todo momento, CGV va de la mano con los socios por lo que se preocupa por su bienestar y se encarga de hacer realidad sus sueños.



Inauguración Sucursal Ensueño

  
Rango de edad promedio

36 a 50 años

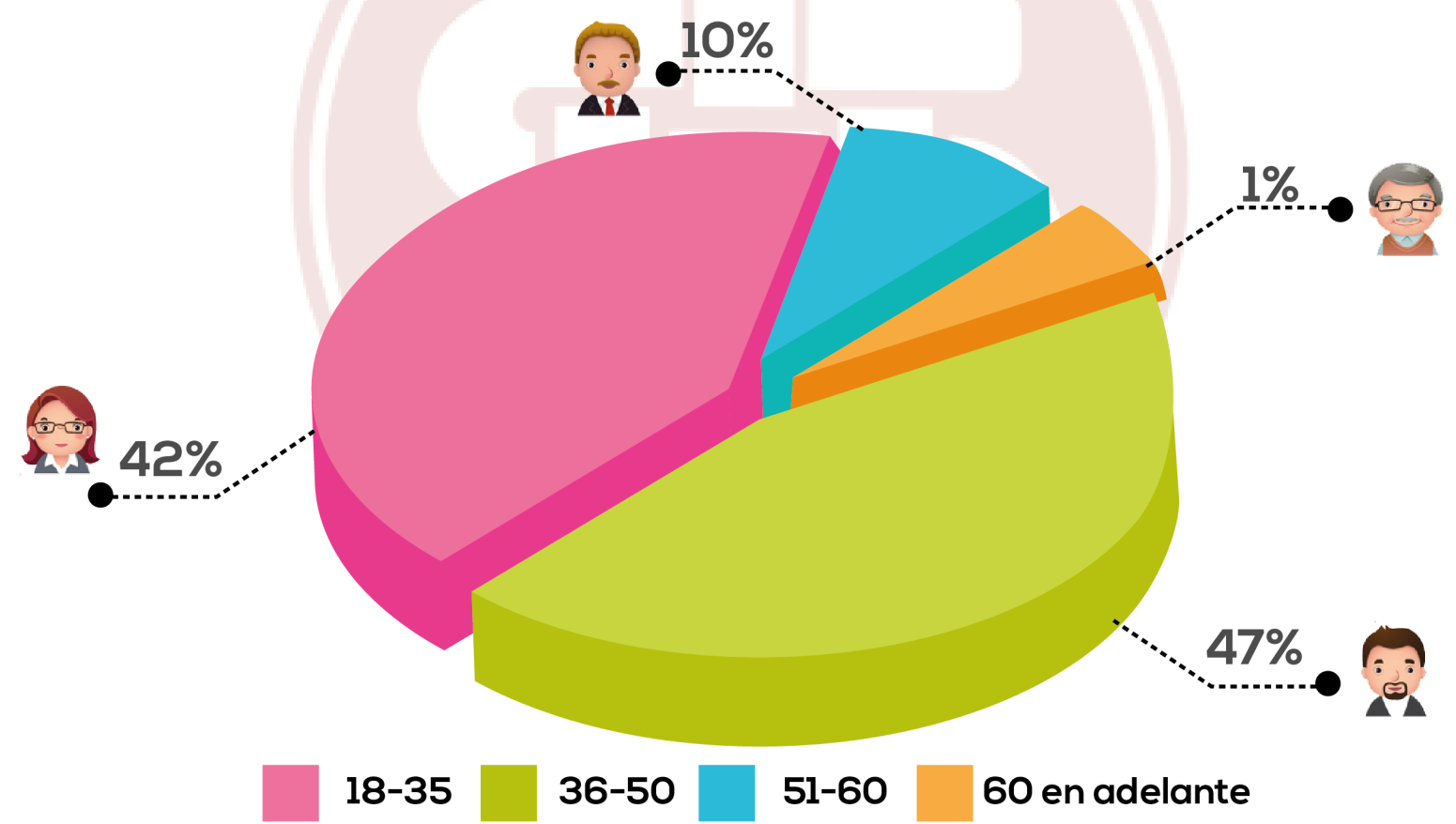
  
Género Prevaliente

Femenino

  
Nivel de Educación Promedio

Media Superior

Rango de edades Colaboradores



Para CGV el colaborador es lo más importante por esta razón creemos y desarrollamos su talento, generando un equipo de personas profesionales, apasionadas y comprometidas con el desarrollo de nuestros socios, todo esto bajo la filosofía de **#ColaboradoresFelices**, siendo Caja CGV el lugar en donde todos quieren trabajar.



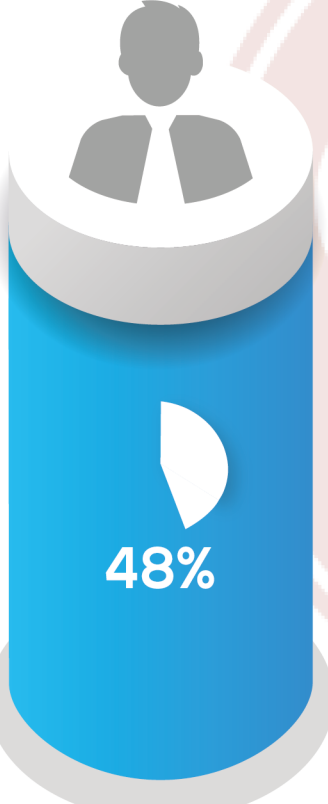
**Colaboradores por Género**



**Equidad de Género**

**Masculino**  
211 Hombres en total

**Femenino**  
231 Mujeres en total

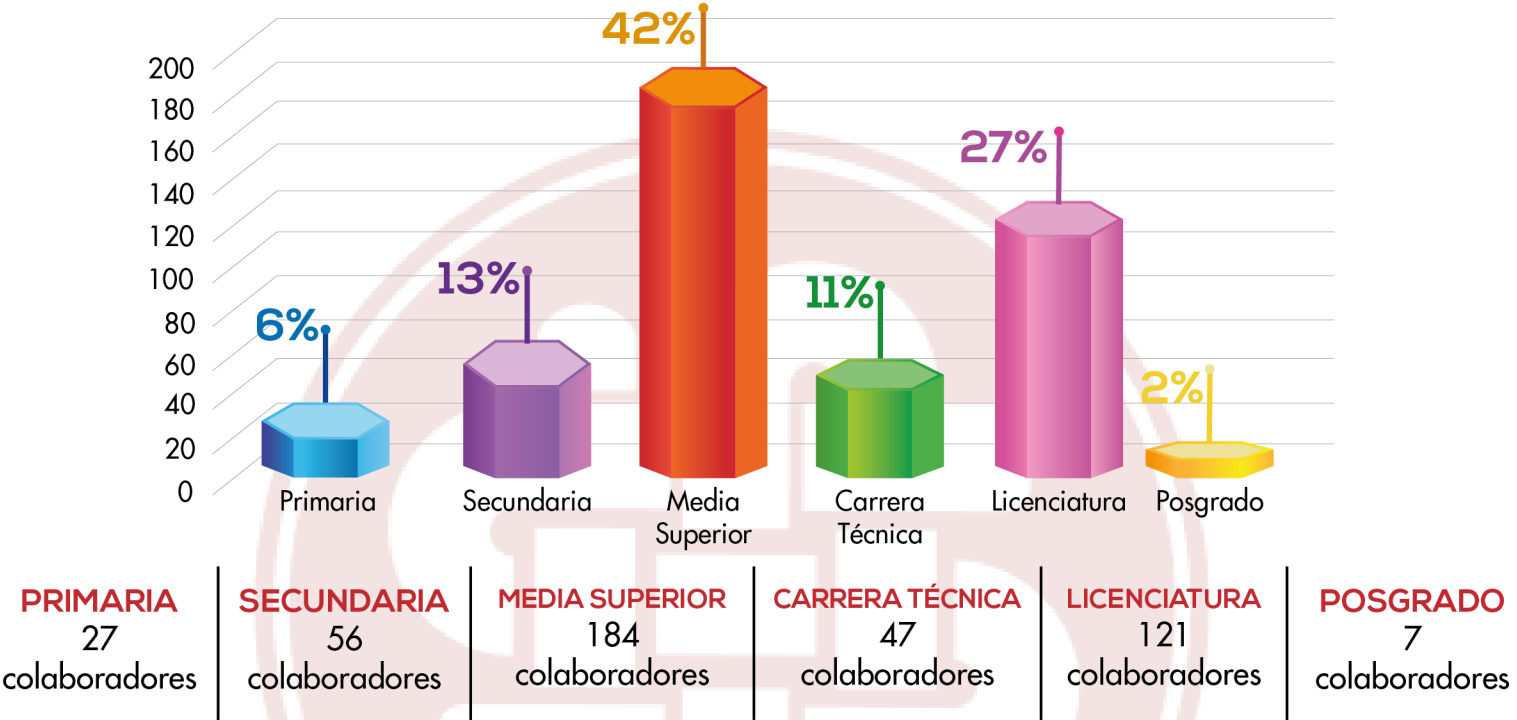


Creemos en las personas y en su esencia como ser humano siendo una empresa incluyente que reconoce, respeta e incorpora a la diversidad social.

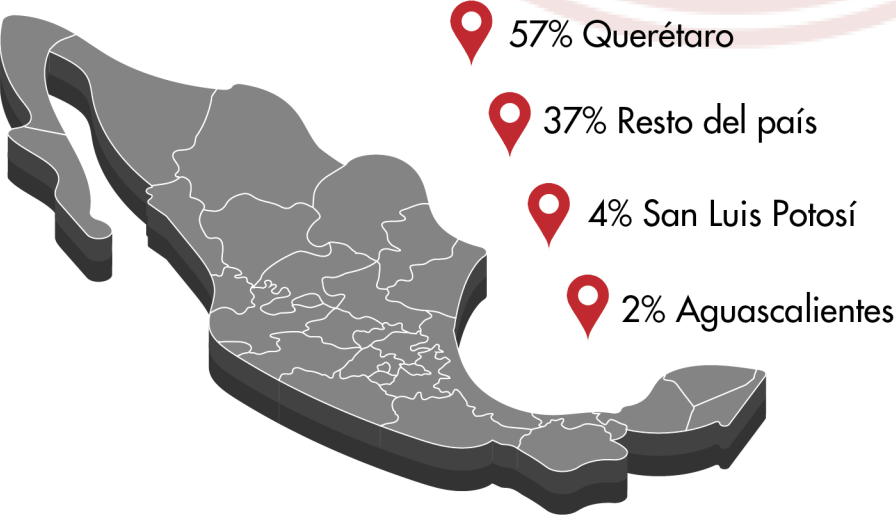
Además ponemos en práctica nuestros valores fundados con el respeto hacia el prójimo, con un reglamento interno que busca salvaguardar la integridad física de mujeres y hombres por igual.



**Nivel Académico de Nuestros Colaboradores**



El talento de profesionales engrandece nuestra institución, teniendo una plantilla compuesta en su mayoría por colaboradores queretanos, apoyados por un gran número de colaboradores que han emigrado a Querétaro para aportar y fortalecer a este gran equipo.



**Diplomado Gerencial**



# **ATRAEMOS Y DESARROLLAMOS EL TALENTO**



## **Desarrollamos y Capacitamos a Nuestros Colaboradores**

El desarrollo del talento humano es factor clave para el éxito de nuestra institución, es por ello que apostamos al fortalecimiento de las competencias de nuestro capital humano bajo las siguientes directrices.

### Capacitación

En 2021 se han llevado a cabo un total de 56 cursos de capacitación enfocados a la mejora de los hard skills y soft skills.



### Plataforma de capacitación online

En nuestra plataforma de cursos online, se han impartido 7 cursos de capacitación que impactan directamente al desarrollo humano.



### Gestión de desarrollo a base de competencias

En cada curso de capacitación se evalúan e identifican las competencias reforzadas, tan sólo en 2021 se reforzaron 20 competencias más que en comparación al año 2020.



Capacitaciones

En CGV al contar con una plataforma digital interna de e-learning nos permite como institución capacitar a los colaboradores de una manera, fácil e interactiva, la cual permite al colaborador adquirir el conocimiento de una manera sencilla desde cualquier lugar.



Colaboradores realizando su capacitación

# **FILOSOFÍA POSITIVA**

No es solo lo que hacemos, sino también lo que no hacemos, por lo que somos Accountables.

John Baptista  
Moliere

## Rasgos accountabilities

seguridad fiabilidad  
seriedad **CALIDAD** eficiencia  
**COMPROMISO** amabilidad  
CONFIANZA servicio PROFESIONALIDAD  
fidelidad COMPETENCIA satisfacción garantía ATENCIÓN TRANSPARENCIA confianza  
EFICIENCIA profesionalidad **GARANTÍA** FIDELIDAD SERIEDAD  
AGILIDAD **SERVICIO** SEGURIDAD  
AMABILIDAD **FORMALIDAD** compromiso competencia  
FLEXIBILIDAD



Reunión líderes  
Accountability

En CGV implementamos y vivimos día con día nuestra **Filosofía Accountability**, la cual incluye la obligación de hacer de las cosas mejor, de buscar la excelencia y hacer todo cuanto sea necesario para contribuir a los resultados de la organización. Esto implica compromiso, proactividad, un enfoque constante en la productividad y el valor agregado a nuestra actividad diaria. En CGV somos:







La fórmula para tener una vida exitosa...

**SER x HACER = TENER**



Reunión Accountability Parque La Beata

La comunicación es un concepto importante en el Accountability, definida por el sistema SMART....



- E**SPECÍFICO
- M**EDIBLE
- A**LCANZABLE
- R**ESULTADOS
- T**IMEFRAME

Es



**Preparar la comunicación**  
(Las palabras, los mensajes, las metas, instrucciones y los planes a seguir)  
No improvisar en el momento.

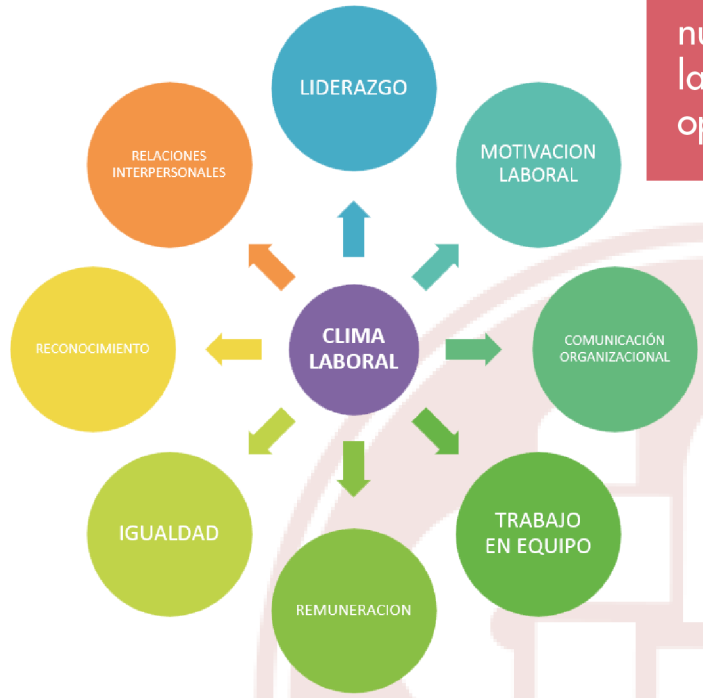


Se deben **establecer tiempos** y definir responsables.

### LA MISIÓN DEL ACCOUNTABLE

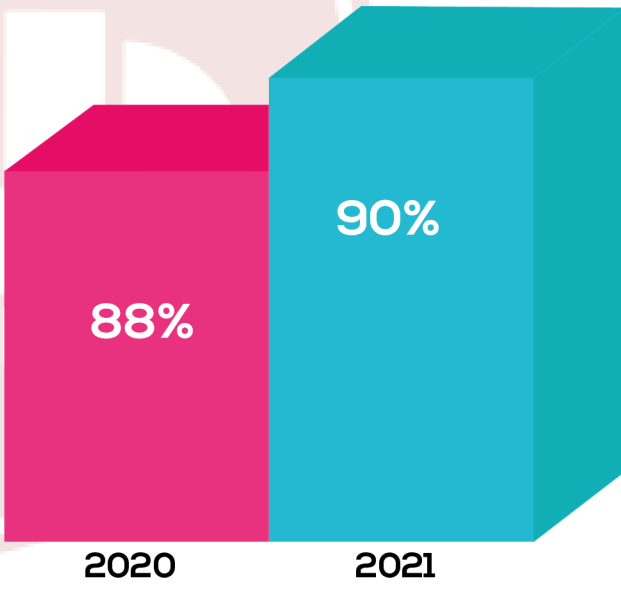
Contribuir para que las personas sean Accountables. Dirigiendo a su equipo a través de un liderazgo que permita el cumplimiento de sus metas y la motivación de los integrantes del equipo.

Nuestro compromiso como institución es mantener los índices de bienestar y satisfacción laboral en cada uno de nuestros colaboradores, siendo la encuesta de clima laboral, una guía para identificar las áreas de oportunidad y de mejora.



Factores que influyen en el clima de la organización

Nuestra encuesta evalúa 4 dimensiones principales que son el **Ambiente laboral, Condiciones de Trabajo, Organización, Sistemas básicos de desarrollo humano**, medido a través de diversos factores que nos permiten identificar los niveles de motivación laboral.



Reforestación

Estar en CGV es amar lo que haces, preocuparse los unos por los otros, nuestro equipo es una #FamiliaCGV.



Entrega de premios rifa  
"Día de la Mamá"

Crear **#ColaboradoresFelices** es el objetivo principal para CGV porque sabemos que un colaborador feliz y motivado se enfoca en alcanzar sus objetivos, ya que su estabilidad emocional y financiera se refuerza con un sistema de prestaciones superiores.

**Principales Acciones**

- 1. Paquete de Prestaciones Superiores
- 2. Salario Emocional
- 3. #BeneficiosCGV



Canastas Recién Nacido  
Bebés CGV 2021

En CGV cuidamos a nuestros colaboradores, estableciendo, engagement con cada uno de ellos, comprometidos con su desarrollo integral establecemos programas y acciones a lo largo del año para su crecimiento profesional.

**Prestaciones Superiores**



Nuestra ventaja competitiva es atraer el talento a través de contratación directa ofreciendo un paquete de prestaciones superiores que permitan un bienestar económico y una estabilidad laboral, balanceando la vida laboral y familiar.



**Salario Emocional**



El salario emocional es una apuesta por parte de CGV para generar competitividad, productividad, clima laboral y compromiso enriqueciendo el valor real de lo que ofrecemos por medio de experiencias para el colaborador.

**#BeneficiosCGV**

Bajo nuestra filosofía de #ColaboradoresFelices realizamos eventos a lo largo del año para nuestros colaboradores y sus familias, premiando y celebrando a nuestra #FamiliaCGV.





# ALCANCE ECONÓMICO

CGV es un empresa socialmente responsable, retribuye a sus socios y ayuda a la comunidad.



CGV es una cooperativa sólida y renovada que ofrece a la sociedad mexicana servicios apegados a los principios cooperativos.



ACTIVOS



CAPTACIÓN



COLOCACIÓN



SOCIOS

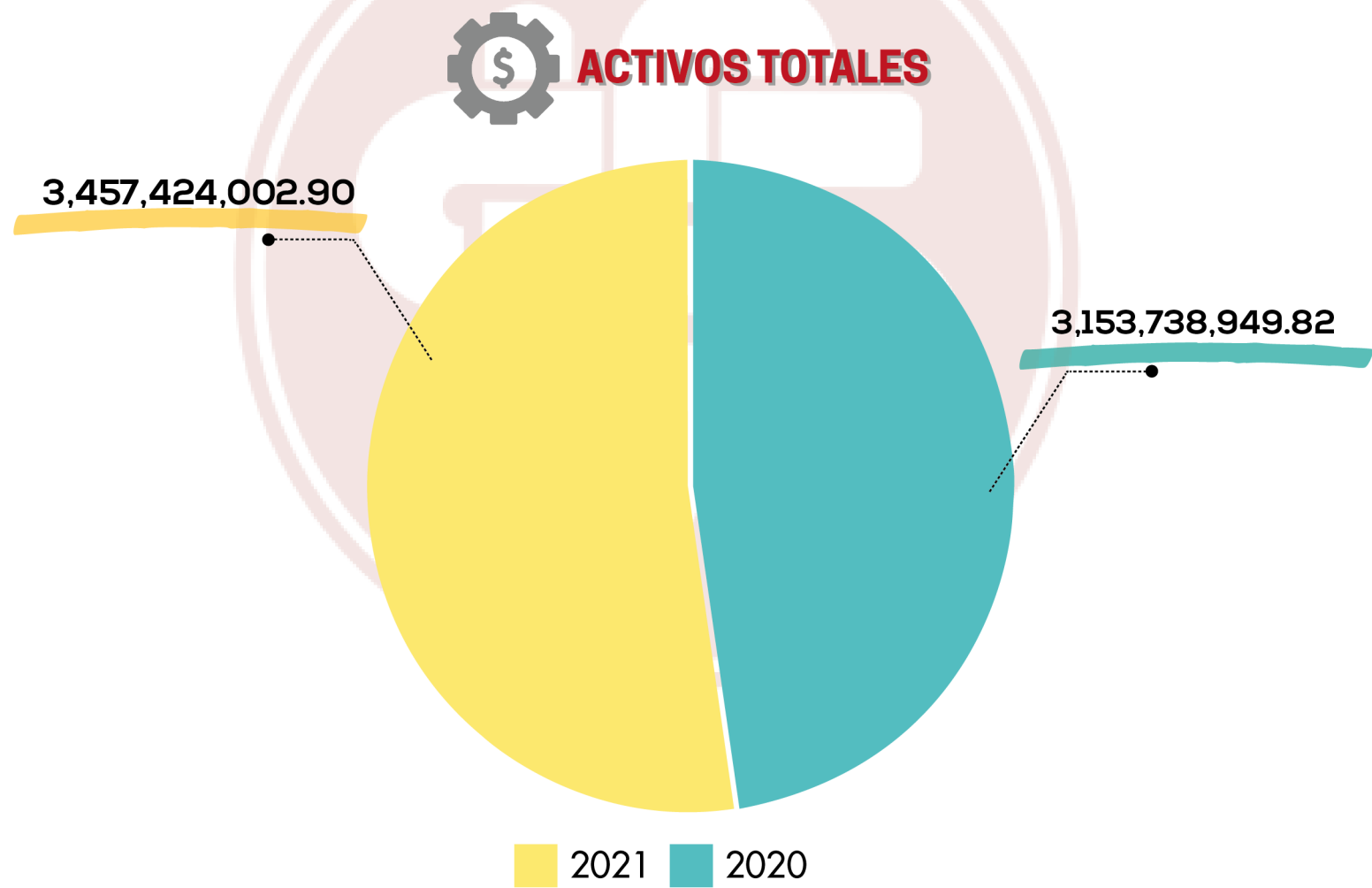


INDICADORES FINANCIEROS





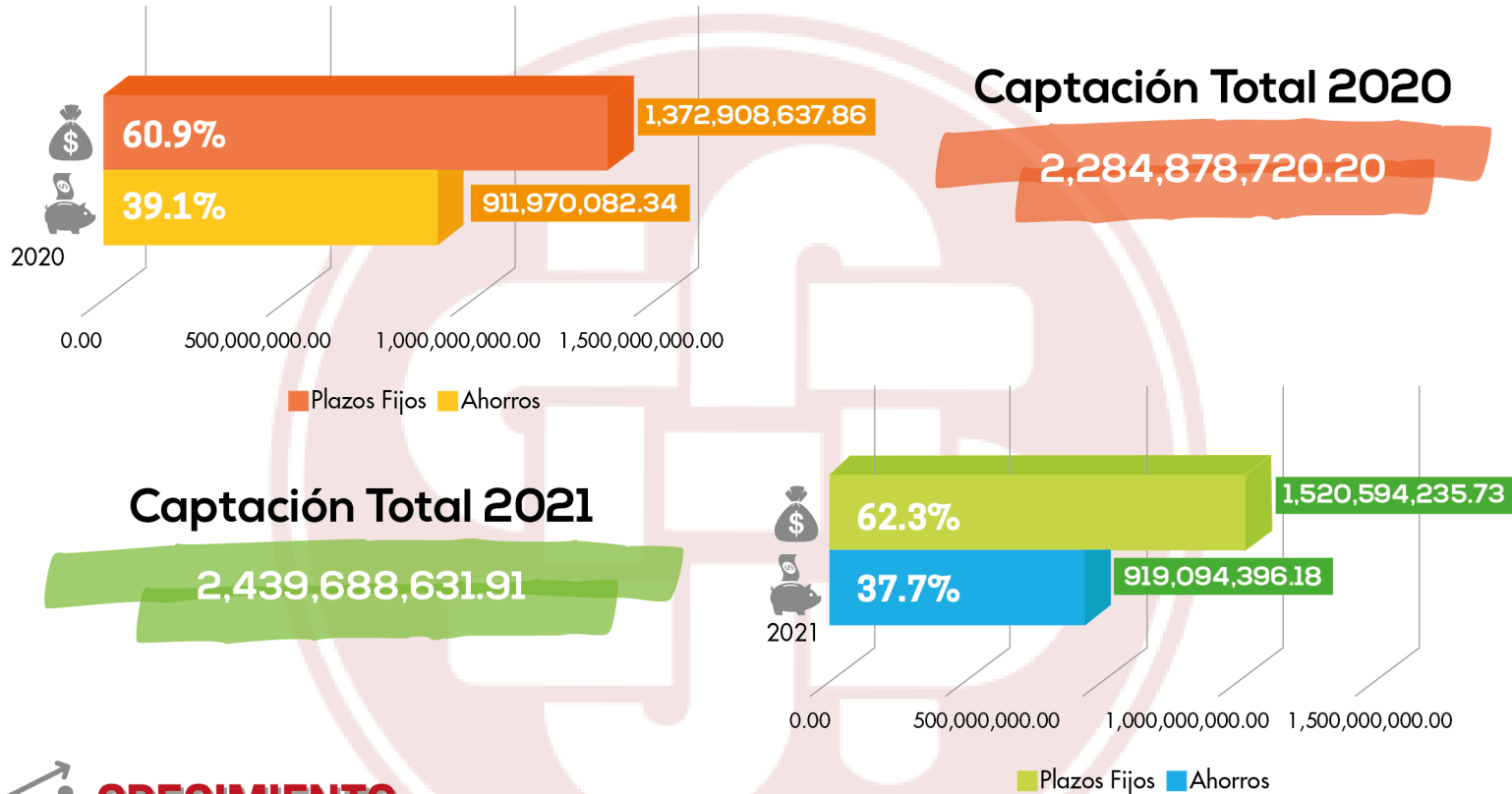
Caja Gonzalo Vega es una cooperativa sólida y renovada que ofrece a la sociedad mexicana servicios apegados a los principios cooperativos con el fin de impulsar el desarrollo económico y social de nuestra sociedad, a lo largo de los años se ha mantenido como una cooperativa confiable que ha tenido un gran crecimiento en socios, activos, captación y colocación.



Como se puede apreciar en la gráfica anterior a lo largo de este año se tuvo un crecimiento en activos de: **303,685,053.08**, que equivale a un 9.63% total.



En CGV queremos formar ahorradores que piensen y logren sus objetivos financieros es por eso que nos gusta fomentar el ahorro en los socios para el desarrollo de tu patrimonio.



**CRECIMIENTO**

**Ahorros**

A lo largo de este años, se tuvo un incremento de: **7,124,313.84** en ahorros de los socios.

**Plazos Fijos**

En inversiones se tuvo un incremento de: **147,685,597.87** en plazos fijos.

**Crecimiento**

El crecimiento total en captación tradicional es de: **154,809,911.71** en comparación al año 2020, lo que equivale a un 6.78%.



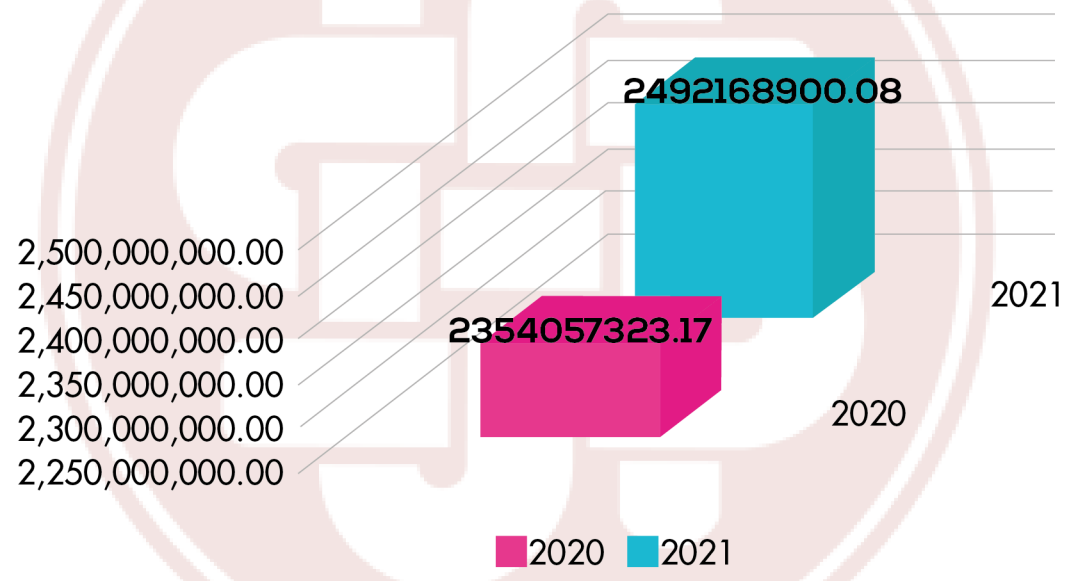


El préstamo es un contrato por el que una de las partes entrega a la otra alguna cosa, que puede ser no fungible para que use de ella por cierto tiempo y se la devuelva, en cuyo caso se llama comodato, o bien, dinero u otra cosa fungible, con condición de devolver otro tanto de la misma especie y calidad, en cuyo caso conserva el nombre de préstamo.

La cooperación es nuestro principal elemento para desarrollar mejores condiciones de vida, por lo que tu aporte social te da acceso a todos los beneficios financieros y sociales de CGV.



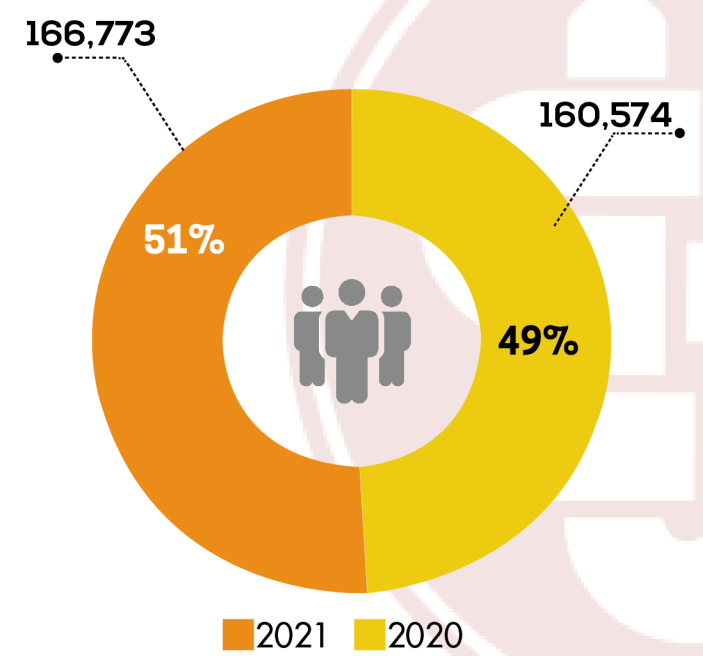
**CARTERA TOTAL**




Como se puede apreciar en la gráfica anterior a lo largo de este año se tuvo un crecimiento en cartera total de: **138,111,576.91**, que equivale a un 5.87% total, comparado con el año 2020.

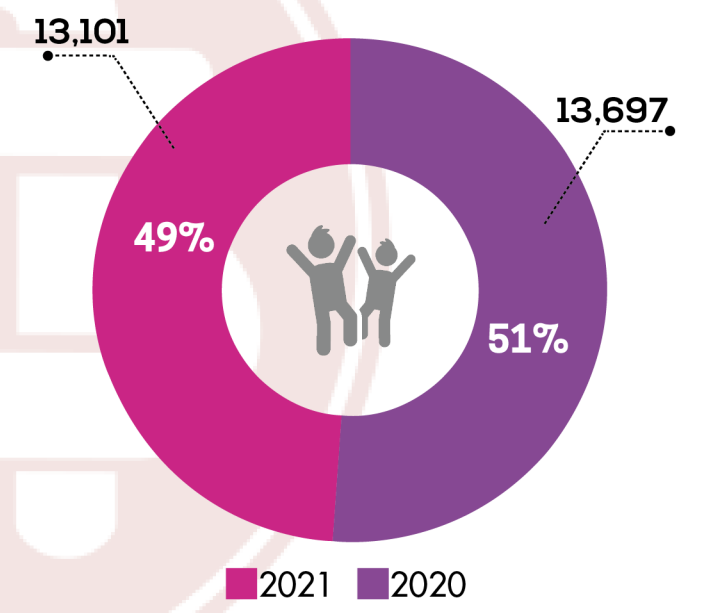
Si te falta dinero , tómalo prestado. Y no pidas nunca préstamos pequeños; pide prestadas grandes cantidades, pero devuélvelas siempre con rapidez. - **Aristóteles Onásis**


**SOCIOS**



 En la gráfica anterior se puede apreciar que a lo largo de este año se tuvo un crecimiento socios de: **6,199**, lo que significa un **2%** total comparado al año 2020.


**AHORRADORES MENORES**



 Por el contrario en ahorradores menores se tuvo un decrecimiento de: **596**, lo que significa un **2%**, total comparado con el año 2020. Esto debido a que muchos alcanzaron la mayoría de edad lo que los convierte ahora en socios.

A lo largo de los años CGV ha tenido un aumento significativo en afiliación de socios, manifestando una consistencia en el cumplimiento de sus indicadores.





Los indicadores financieros, son razones financieras que se utilizan para dar seguimiento en la medición de compromisos mensuales que muestran e identifican de manera temprana riesgos que puedan causar a la institución como a los socios.



| INDICADORES FINANCIEROS |                                      |     | PÁRAMETROS |         |         |
|-------------------------|--------------------------------------|-----|------------|---------|---------|
| Cobertura Financiera    |                                      |     |            |         |         |
| 1.                      | Índice de Capitalización             | > = | 100%       | 340.16% | 240.16  |
| 2.                      | Cobertura de Cartera Vencida         | > = | 90%        | 108.94% | 18.94   |
| 3.                      | Solvencia                            | > = | 100%       | 103.68% | 3.68    |
| 4.                      | Coeficiente de Liquidez              | > = | 10%        | 62.32%  | 52.32   |
| Calidad de Activos      |                                      |     |            |         |         |
| 5.                      | Índice de Morosidad                  | < = | 10%        | 6.50%   | - 3.50  |
| 6.                      | Fondeo de Activos Improductivos      | < = | 100%       | 83.28%  | - 16.72 |
| Estructura Financiera   |                                      |     |            |         |         |
| 7.                      | Crédito Neto                         | 70% | 80%        | 66.98%  | -       |
| Rentabilidad            |                                      |     |            |         |         |
| 8.                      | Autosuficiencia Operativa            | > = | 100%       | 122.66% | 22.66   |
| 9.                      | Gastos de Administración y Promoción | > = | 70%        | 67.47%  | -2.53   |
| 10.                     | Rendimiento Sobre los Activos        | > = | 0%         | 2.90%   | 2.90    |
| 11.                     | Margen Financiero                    | > = | 70%        | 79.43%  | 9.43    |

Tabla con parámetros actualizados a Septiembre 2021



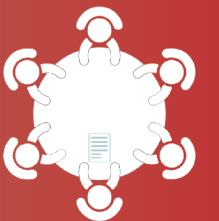
# TRANSPARENCIA

Cuidamos el buen  
funcionamiento de  
nuestra cooperativa

Constituimos asambleas  
generales con nuestros  
socios, deliberando acuerdos  
importantes



ASAMBLEA GENERAL



RENDICIÓN DE CUENTAS



DISPOSICIONES Y  
LINEAMIENTOS





# ASAMBLEA GENERAL



Una Asamblea General en términos de la Ley de Cooperativas, es la reunión de los socios constituida con el objeto de deliberar y adoptar acuerdos sobre aquellos asuntos que, legal o estatutariamente, sean de su competencia, vinculando las decisiones adoptadas a todos los socios de la Cooperativa. Las Asambleas Generales son ordinaria y extraordinaria, dependiendo de la importancia de los temas a tratar y la rapidez con la que se le deba dar solución.

En este año se llevaron a cabo las asambleas de zona en el mes de Febrero y Abril, estas con la finalidad de elegir a los delegados que representen su zona.

Los temas a tratar fueron:

- El ejercicio 2020-2021
- Remanetes y Egresos
- Presupuesto 2021



# RENDICIÓN DE CUENTAS



Caja Gonzalo Vega al ser una institución sólida y de carácter financiero tiene la obligación de informar de forma periódica por medio de auditorías externas e internas que permitan un seguimiento actualizado de la gestión del negocio, así como garantizar el cumplimiento absoluto de las normas y los estatutos.



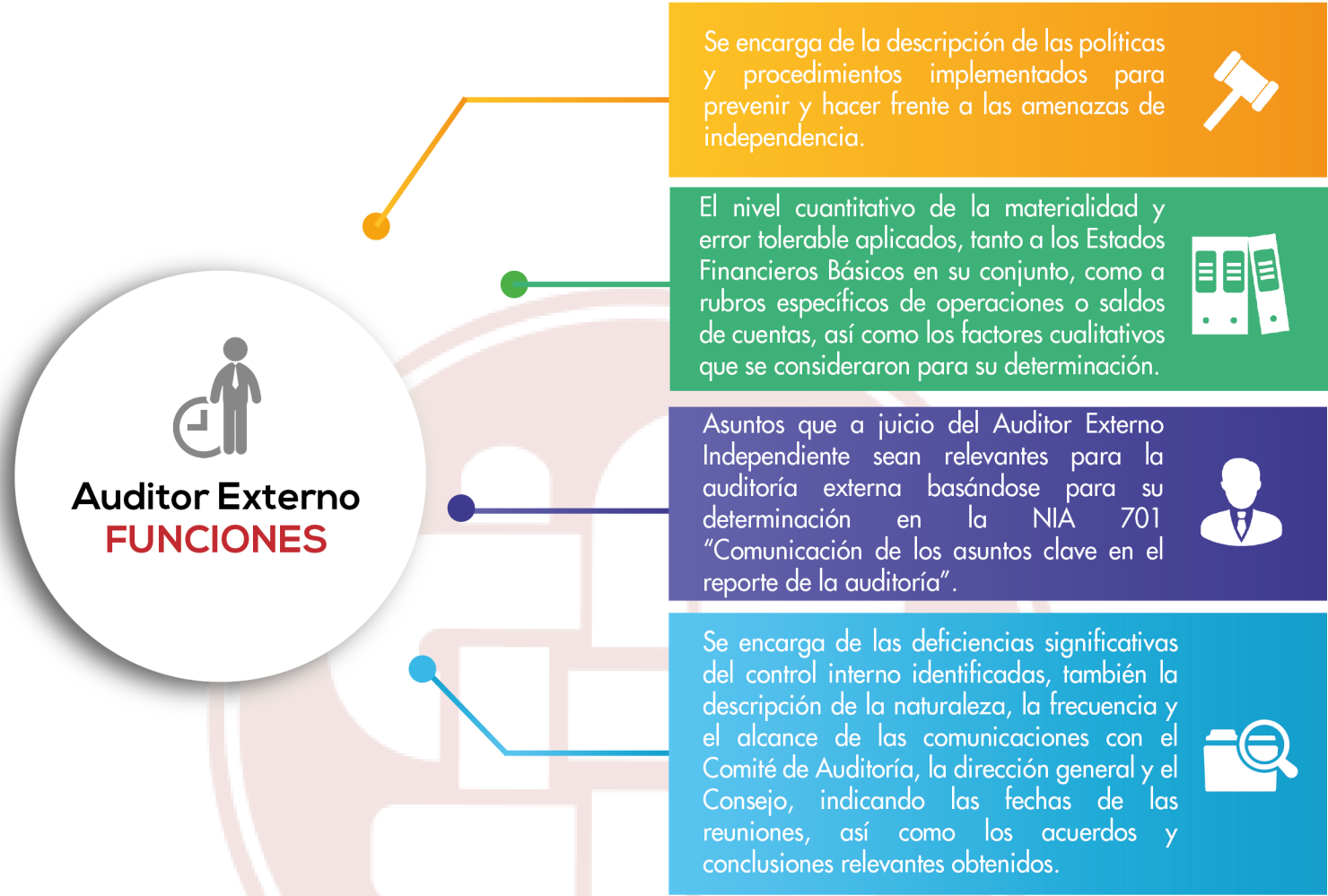
## El auditor interno es:

Es aquella persona que fue designada por el Comité de Auditoría y de acuerdo a lo establecido en las Disposiciones de carácter General aplicables a las SOCAPS tiene las facultades antes mencionada, y deberá auditar todas aquellas áreas que cuenten con manuales, lineamientos, reglamentos y demás documentos autorizadas por el Consejo de Administración.



El Auditor Interno dará seguimiento a las deficiencias detectadas y reportadas, con el fin de que sean rectificadas oportunamente, debiendo formular un reporte al respecto. Al Auditor Internó se le supervisa de manera bimestral.

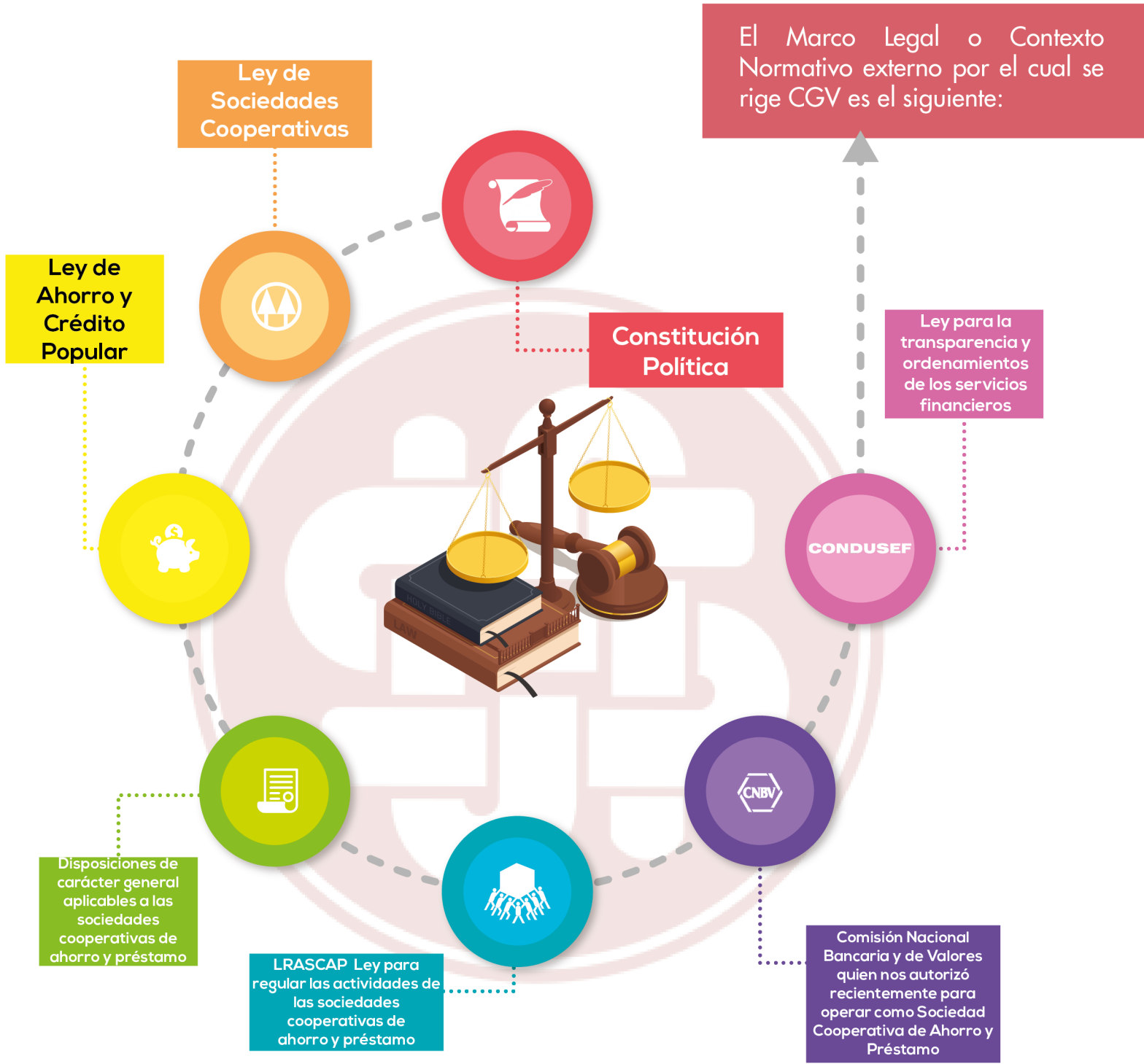




**El auditor externo es:**

El Auditor Externo es aquel que cumple con lo establecido en las Disposiciones de carácter general aplicables a las entidades que están supervisadas por la CNBV y que solicitan servicios de auditoría de estados financieros básicos, auditan principalmente la parte contable, de control interno y lo establecido en la Disposiciones de carácter general aplicables a las SOCAPS.

Al Auditor Externo una vez iniciada la visita de manera bimestral es decir que si inician los trabajos en el mes de junio se reporta al Comité de Auditoría, Dirección General y Consejo Administración en el mes de agosto, octubre, diciembre y febrero del siguiente año hasta presentar el informe final a la CNBV.



**También se rige por las siguientes Normas Internas:**

- Reglas de Operación
- Estatutos y bases constitutivas
- Reglamento Interno de Trabajo
- Políticas Internas
- Código de ética
- Manuales
- Procedimientos



# ALCANCE Y CRECIMIENTO

Caja CGV amplía cada vez más sus canales de comunicación y sucursales para que sus Socios puedan estar conectados y más cerca de la institución.


CGV continúa creciendo, siendo corresponsables con la salud, la economía y compromiso con el desarrollo del país.



APOYOS OTORGADOS 

SERVICIOS 

NUEVAS SUCURSALES 

CLUB DE DESCUENTOS Y PROMOCIONES CGV 



# APOYOS OTORGADOS

Nuestros productos financieros accesibles no sólo han servido para promover y apoyar proyectos productivos sino que han sido partícipes de miles de historias y de sueños elevando la calidad de vida de nuestros socios, quienes han logrado comprar una casa, cambiar un automóvil, mantener a flote un negocio e irse de vacaciones entre muchas historias.



**Apoyos Entregados**

**\*Monto Aproximado**

34,561 créditos

1,670,861,307.65

\*Cifra aproximada de Noviembre 2020 a Octubre 2021

# SERVICIOS CGV

Dentro de los servicios que ofrecemos a nuestros socios se encuentra el pago de luz, agua, gas, permitiendo al socio realizar varias actividades dentro de la sucursal sin costo, lo que da un valor agregado a la institución.



**Pago de Servicios**

28,333 transacciones realizadas

\$13 millones 664 mil 607 pesos, monto aproximado por pago de servicios



## NUEVAS SUCURSALES

### Inauguramos la sucursal #27, #28 y #29 en el estado de Querétaro

Caja CGV continúa creciendo, siendo corresponsables con la salud, la economía y compromiso con el desarrollo del país, al acercar la posibilidad de adquirir préstamos a tasas preferenciales, o ahorro con rendimiento a las familias que buscan estabilidad financiera y cumplir sus metas.

Como parte del proyecto de expansión y compromiso en el mercado queretano, ampliamos nuestro territorio inaugurando en el municipio de Querétaro, la sucursal # 27 "Ensueño", la sucursal #28 "El Refugio" en el municipio de El Marqués y en el municipio de Corregidora, la sucursal #29 "Plaza Citadina". CGV es un proyecto que comenzó con presencia únicamente en el estado de Querétaro, sin embargo, expandimos nuestra atención a Aguascalientes y San Luis Potosí, logrando un total 29 Sucursales CGV disponibles para el mercado.



## CLUB DE DESCUENTOS Y PROMOCIONES CGV

El ser socio CGV cuenta con grandes beneficios, constantemente buscamos como beneficiar y premiar a nuestros Socios y Ahorradores menores con promociones, descuentos, cupones y boletos para eventos especiales. Porque con Caja CGV, siempre pagas menos y ganas más beneficios financieros y sociales.

- Promociones vía redes sociales o en sucursal con grandes premios.
- Club de descuentos pagando con la tarjeta de débito CGV.
- Dinámicas para Niños CGV vía redes sociales con promociones especiales.
- Boletos para eventos.



LE DA LA BIENVENIDA A

RED-DOG.SI

**Obtén 20% de descuento** sobre productos participantes.

Pagando con tu Tarjeta de Débito CGV

Soluciones en equipo para jardinería, energía, refacciones y consumibles.

**Obtén 50% de descuento** sobre productos participantes.

Solicitando tu código de descuento en tu Sucursal

Ahora tu Tarjeta de Débito CGV Mastercard te da 2x1 en cinépolis

**Club de Descuentos**

LE DA LA BIENVENIDA A MAQUINARIA

**ORMAQ**

SOLDADORAS  
INVERSORES  
CONSTRUCCIÓN

www.cajacgv.com.mx  
800 226 68 44



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Responsabilidad Social Empresarial se ha convertido en una nueva forma de gestionar y de hacer negocios en las empresas.



En CGV creemos en la Responsabilidad Social como un modelo de gestión de negocio que coadyuva en la estrategia operacional, otorgándonos ventaja competitiva y valor agregado a nuestra institución



¿POR QUÉ SER ESR?



PREMIOS Y DISTINTIVOS



BENEFICIOS SOCIOS



BENEFICIOS COLABORADORES



VOLUNTARIADO CORPORATIVO



APOYO A LA COMUNIDAD



NORMA 035





# ¿POR QUÉ SER ESR?

“La responsabilidad social empieza en una compañía competitiva y fuerte. Sólo una empresa en un buen estado puede mejorar y enriquecer las vidas de las personas y sus comunidades.”

Jack Welch

Hacer que socios y colaboradores vivan la cultura de la Responsabilidad Social Corporativa, viviendo el compromiso que CGV tiene con la obtención de cada uno de los reconocimientos, premios y distintivos a los que se alinea.  
Con ello beneficiar la calidad de vida interna, promover las buenas prácticas empresariales y ayudar a la retención y atracción de talento.

Al mismo tiempo, generar valor agregado a la empresa y justificar el hecho de que el área de Responsabilidad Social beneficia en muchos aspectos tanto, de cumplimiento de objetivos como bienestar y desarrollo interno.



Cooperamos para que el mundo sea mejor

La responsabilidad es parte de nuestro ADN y la vivimos día a día, con acciones simples y eficaces, cuidando el medio ambiente, apoyando a nuestra comunidad y generando **#ColaboradoresFelices**.



# PREMIOS Y DISTINTIVOS

## Súper Empresas Expansión

Otorgado por Expansión y TOP COMPANIES  
Por nuestro clima laboral ☺  
**#60** del ranking en 2021



## Empresa Socialmente Responsable

Otorgado por el Centro Mexicano de la Filantropía CEMEFI  
Por buenas prácticas en los pilares RS  
**11** años obtenido



## Pacto Mundial

Otorgado por la Organización de las Naciones Unidas  
Por generar políticas institucionales adheridas a los 10 principios del pacto Presentando Comunicado del Progreso  
**7** años adheridos



## Distintivo ESR “Cadena de Valor”

Otorgado por el Centro Mexicano de la Filantropía CEMEFI  
Por ayudar a empresas a certificarse como ESR  
**1er** año obtenido

## Distintivo Incluyente Rincón Gallardo

## Empresa Gilberto

Otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
Por nuestra política de cero discriminación  
**6** sucursales avaladas



## Premio al Mérito Empresarial

Otorgado por Gobierno del Estado de Querétaro  
Por nuestras operaciones sustentables  
Obteniendo por **3ra** vez Mención Honorífica en Responsabilidad Social



# PREMIOS Y DISTINTIVOS



# BENEFICIOS SOCIOS

Nuestro compromiso con los socios se basa en productos competitivos y en el plus de beneficios adicionales que se traduce en servicios extraordinarios a nuestras funciones como institución financiera pensados para brindar a nuestra comunidad una comodidad adecuada a sus múltiples necesidades.



Reconocer el esfuerzo, convicción y entusiasmo de aquellos socios que hace 60 años hicieron posible crear una organización que les permitiera alcanzar sus metas, sueños y anhelos.



Apoyo socios fundadores

## ¿Cómo?

Es un beneficio y un reconocimiento para aquellos Socios que fueron los primeros en registrarse como parte de esta familia CGV, como un agradecimiento a su lealtad, compromiso y apoyo durante todos estos años.

## ¿Cuándo?

Se les otorga un apoyo económico de forma mensual, con el objetivo de apoyarlos con sus gastos, algunos de ellos requieren de tratamientos o medicinas muy costosas ya por su edad.

## ¿Dónde?

Este depósito lo hacemos a través de una tarjeta TOKA de vales de despensa, especial para ellos.



Socios Fundadores

Actualmente contamos con **18 Socios Fundadores**, a quienes apoyamos con un depósito mensual por medio de una tarjeta electrónica EASYSHOP, a través de nuestro proveedor TOKA INTERNACIONAL, S.A .P.I. de C .V. Con el fin de que los socios lleven a cabo sus compras básicas y/o medicamentos en todas las tiendas que cuenten con terminal.

En septiembre de 2021 se otorgó el apoyo del Programa a 18 socios fundadores, generando un monto por de

**\$10,500.00:**

En este 2021 se han invertido **\$97,000** en la entrega de este Beneficio CGV.



Proveer a nuestros socios con una consulta general gratuita, promoviendo el auto cuidado de la salud, la prevención de enfermedades y la restauración de la salud mediante un servicio de atención médica inmediata. Así, además de contribuir con su bienestar físico y mental, se refuerza el sentido de lealtad de los socios hacia CGV y la cultura de Responsabilidad Social.



## ¿Cómo?

El servicio médico es un beneficio para los socios CGV para asistir clínicas privadas por consultas generales, pidiendo su pase médico en su sucursal más cercana.

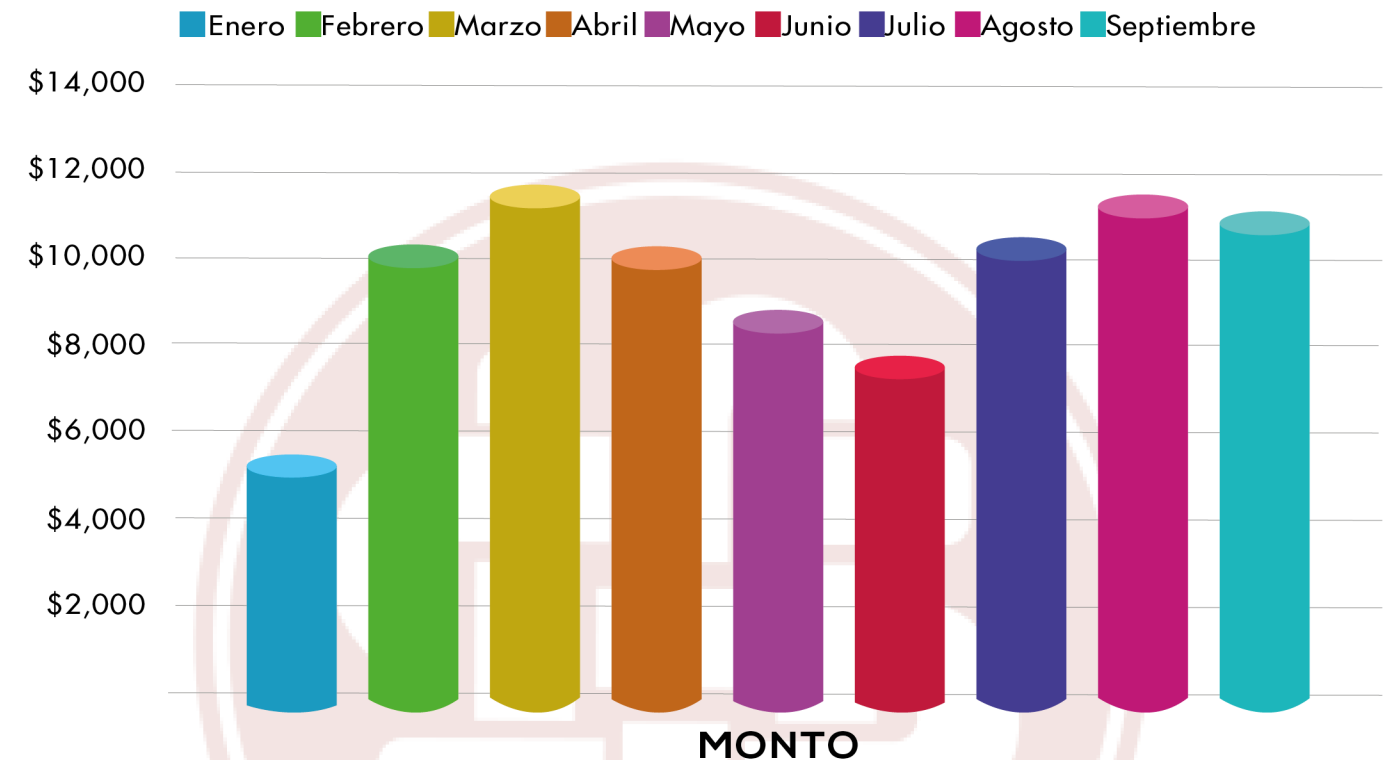
## ¿Cuándo?

Cada que el socio lo requiera, tiene a lo largo del año 5 pases médicos al 100% del costo y 5 más al 50% del costo total de la consulta.

## ¿Dónde?

Tenemos convenios con clínicas y consultorios médicos privados, ubicados estratégicamente para que nuestros socios tengan a la mano esta prestación.

## Beneficio Médico CGV 2021



| ENERO   | FEBRERO  | MARZO       | ABRIL    | MAYO    | JUNIO      | JULIO       | AGOSTO      | SEPTIEMBRE  |
|---------|----------|-------------|----------|---------|------------|-------------|-------------|-------------|
| \$5,400 | \$10,260 | \$11,577.50 | \$10,227 | \$8,730 | \$7,707.50 | \$10,392.50 | \$11,367.50 | \$10,967.50 |



Servicio Médico

➡ Para el mes de septiembre la inversión de servicios médicos fue de **\$10,967.50** con 88 consultas dadas.

➡ La inversión total en este Beneficio, en este 2021 con 664 consultas ha sido de:

**\$86,629.50**

Proveer a nuestros socios con un apoyo económico en el caso de fallecimiento, ayudando a mitigar los gastos que esto implica. Así, además de contribuir en momentos que para todos son difíciles, se refuerza el sentido de lealtad de los socios hacia CGV y la cultura de Responsabilidad Social.



### ¿Cómo?

En CGV estamos para apoyar a nuestros socios en momentos difíciles, por ello apoyamos a mitigar los gastos que se generan ante el fallecimiento del socio.

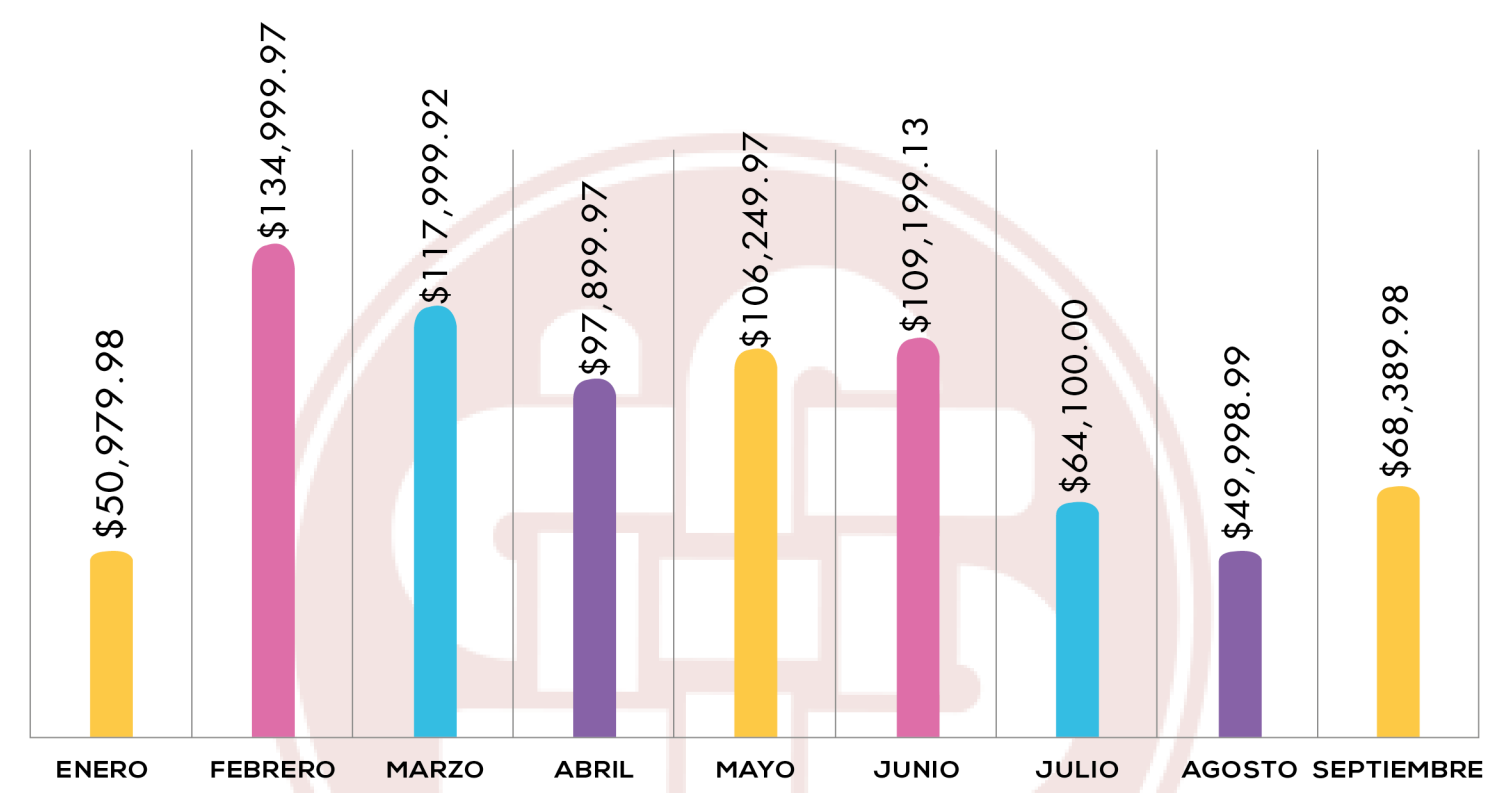
### ¿Dónde?

El beneficiario podrá usar este beneficio en cualquier funeraria, solicitando una factura a nombre de Caja Gonzalo Vega por la cantidad pactada.

### ¿Cuándo?

Cuando el beneficiario del socio solicite este beneficio presentando los documentos probatorios para su entrega.

## Apoyo Servicio Funerario Socios



➤ En lo que va del año, dentro del apoyo mutuo se han apoyado a:

**163 socios**

➤ La inversión total en este Beneficio, en este 2021 ha sido de un total de:



Apoyo Mutuo



**\$799,817.91**



# BENEFICIOS SOCIOS

El objetivo de la educación es la virtud y el deseo de convertirse en un buen ciudadano.  
**Platón**

En CGV estamos comprometidos con la educación por lo que becamos a nuestros Socios CGV y Ahorradores menores con el propósito de impulsar el crecimiento y desarrollo de la sociedad para crear un mundo mejor.



Becas CGV

En CGV el crecimiento y desarrollo de niños y jóvenes es primordial, comprometidos con la educación de nuestros socios que cursan desde 2do año de primaria hasta posgrado, les otorgamos un apoyo financiero para ayudar a solventar los gastos realizados cooperando para una educación de calidad. Este beneficio se otorga dos veces por año participando en las convocatorias de los diferentes periodos escolares.

Con el fin de incentivar y motivar a los socios que tramitaron su beca en tiempo y forma, cumpliendo con los términos y condiciones correctas se les otorgó un boleto para la rifa de las laptops, en la cual 25 Becados CGV afortunados se ganaron una a través de nuestra rifa virtual vía Facebook Live.



Entre Ahorradores Menores y Socios, fueron:  
**1,230 Becas CGV entregadas**

Con una inversión en Becas CGV de:  
**\$769,790.00**

Y en laptops  
**\$230,550**



En CGV seguimos impulsando y fomentando buenos hábitos como la educación y formación de nuestros Socios, el ahorro y el trabajo en equipo, cooperando para hacer de este mundo un lugar mejor.

# BENEFICIOS SOCIOS

En CGV creemos firmemente en crear conciencia en las nuevas generaciones y el poder aportar, dando herramientas que les ayuden en su desarrollo, aportando a crear ciudadanos con una perspectiva y sentimiento de ayuda mutua, trabajo en equipo y actitud de cambio.



Congreso Juvenil CGV

Este 2021 se llevó a cabo por segunda ocasión nuestro **Congreso Juvenil CGV**, con la diferencia de que este año se hizo de forma digital, debido a los protocolos de salud que CGV adopto para prevenir COVID-19. Se invitó a jóvenes pertenecientes a la **#FamiliaCGV** a sumarse a este evento de educación, diversión y creatividad. Fueron **360** los socios que se inscribieron pero **200** los que finalmente participaron.

A través de nuestra plataforma se compartieron 4 videos interactivos en los cuales se desarrollaron los temas de:



Fueron dos semanas las que compartimos y vivimos de la mano de nuestros Jóvenes CGV, dando al final 20 premios a aquellos que destacaron en su participación con creatividad y entusiasmo.

# BENEFICIOS SOCIOS

“ La más larga caminata comienza con un paso... recreándonos con la naturaleza ”

En el Parque Natural La Beata, estamos comprometidos con la conservación del medio ambiente. Promovemos actividades recreativas, a través de un proceso de transformación y enriquecimiento personal que nos impulse a coexistir con la naturaleza enfocados en esquemas de sostenibilidad.



El Parque Natural La Beata es un bosque mixto de encinos y coníferas, cuenta con una extensión de 100 hectáreas. de las cuales el 96.8% son destinadas a la conservación y restauración del ecosistema; a través de nuestros principios se busca promover actividades que generen un enriquecimiento personal, donde el hombre y la naturaleza logren convivir por medio de una relación sostenible.



# BENEFICIOS SOCIOS



El **Parque Natural La Beata** promueve la educación ambiental y el rescate de los recursos naturales contemplando un modelo de desarrollo incluyente con enfoque socio productivo, impulsando economía local, emprendimiento, conservación de la cultura y biodiversidad demostrando así que las cooperativas si pueden conservar y preservar el medio ambiente, así como ejercer la responsabilidad social.



## MISIÓN

Cooperar en la conservación de la cultura, biodiversidad y ecosistemas de la región a través de planes educativos y recreativos, bajo los principios de participación, inclusión, respeto, conservación e innovación, fomentando el cuidado a la tierra y sus habitantes.



## VISIÓN

Convertirnos en precursores del cuidado ambiental, ser reconocidos por la cooperación en nuestro país y a nivel mundial, vinculando a la sociedad, empresas y escuelas con la información y medios necesarios para transformar la realidad de nuestro ecosistema, mejorando la calidad de vida de nuestro planeta.

## ¿Qué actividades puedo hacer en el Parque?



Ruta de Ciclismo



Zona de Acampar



Zona de Hamacas



Tiendita



Zona de Avistamieto



Zona de Comida



Mirador



Senderismo



# BENEFICIOS COLABORADORES

➤ Por políticas internas los colaboradores se convierten en socios de la caja, recibiendo todos los beneficios antes mencionados, servicio médico, becas CGV, ingreso al Parque Natural La Beata sin costo alguno y el apoyo mutual el cual presenta un beneficio extra como parte de nuestro paquete de prestaciones superiores.

En este año seguimos redoblamos los esfuerzos en materia de salud hacia nuestros colaboradores, generando protocolos de seguridad debido a la pandemia COVID-19.



Campañas de Salud

Nuestras acciones han sido:



Limpieza y desinfección de nuestros espacios de trabajo



El uso de cubrebocas, caretas y guantes



Limpieza de calzado y toma de temperatura



Uso constante de gel para socios y colaboradores



Actualmente un 90% de nuestra plantilla cuenta ya con las 2 dosis obligatorias de vacunación ante el COVID-19, disminuyendo así nuestro índice de contagios.

# BENEFICIOS COLABORADORES

Por 11avo año consecutivo se llevo a cabo nuestra Cruzada por la Salud CGV.

CGV tiene entre sus propósitos integrar la seguridad con la calidad y productividad, con el fin de lograr una reducción de las enfermedades de origen profesional, mejorar la calidad de vida y ante todo generar ambientes sanos para los que aquí trabajan.



Cruzada por la Salud CGV



Por 2do año consecutivo hemos realizado la **Cruzada de la Salud** de manera digital debido a la pandemia que vivimos y por los protocolos que debemos seguir

A través de 4 módulos se compartió información de la **Norma 035 y la política de Prevención de Riesgos Psicosociales**, siendo uno de los temas con mayor relevancia al igual que el de **Nutrición y Salud Física** donde compartimos prácticas correctas de nutrición y rutinas de ejercicio que permitan al colaborador iniciar de una manera sencilla el hábito del ejercicio.



**La Salud Emocional y Mental**, es de suma importancia ya que el estrés ha sido una las principales enfermedades en la actualidad para lo cual compartimos sesiones de meditación, relajación y mindfulness para aprender a manejar tus emociones y combatir el estrés y ansiedad con técnicas muy sencillas que puedes poner en práctica para ayudarte a alcanzar un estado más amplio de felicidad, de igual forma **la Educación Financiera**, es tan importante como cuidar el cuerpo y la mente ya que generar buenos hábitos financieros repercutirá positivamente evitando malestares físicos o psicológicos todo bajo el apoyo de herramientas que te ayuden a mantener tus finanzas sanas.

Nuestro compromiso sigue firme en crear colaboradores felices sanos y motivarnos para construir un mejor país y seguir cooperando para que el mundo sea mejor



# BENEFICIOS COLABORADORES



Apoyo Mutuo



En lo que va del año, dentro del apoyo mutual se han apoyado a:

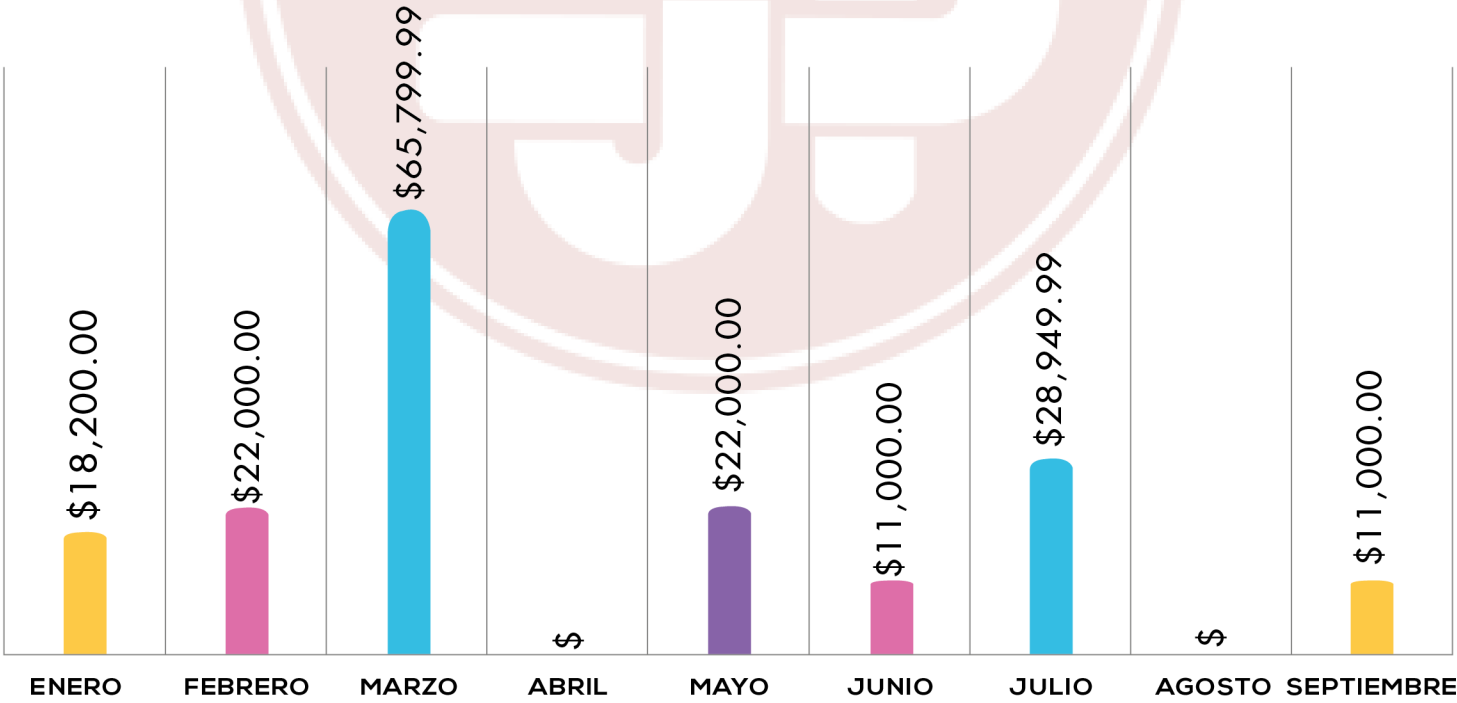
**17 colaboradores**

La inversión total en este Beneficio, en este 2021 ha sido de un total de:



**\$178,949.98**

## Apoyo Servicio Funerario Colaboradores



Apoyo Mutuo

# VOLUNTARIADO CORPORATIVO

"Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el mundo"

**Eduardo Galeano**

El voluntariado corporativo se promueve dentro de CGV, haciendo partícipes a nuestros colaboradores en las actividades de Responsabilidad Social.



Voluntariado Corporativo

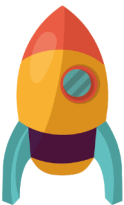
Dentro de las actividades de voluntariado se encuentra:



Por 6° año consecutivo, CGV llevó a cabo su programa "Un Acto de Amor CGV", de forma voluntaria nuestros colaboradores en equipos emprenden acciones altruistas a favor de un grupo en situación de vulnerabilidad o problemática social.



Se logró la participación de 286 colaboradores, divididos en 21 equipos



Juguetón CGV en el cual nuestros colaboradores donaron y repartieron juguetes a niños en situación de vulnerabilidad de Querétaro, Aguascalientes y San Luis Potosí.



Se logró entregar más de 1,600 juguetes.



# APOYO A LA COMUNIDAD

Por medio de donativos, apoyamos e impulsamos programas y actividades sociales enfocadas en desarrollar una mejora general en algún sector en específico para lo cual se destina una importante suma de dinero del presupuesto anual.



Apoyo a la Comunidad

## Donativos

### ENTREGA DE DONATIVO A CASA HOGAR



Debido a la situación actual de pandemia por COVID, muchos lugares se han visto desfavorecidos económicamente, especialmente las organizaciones sin fines de lucro quienes se encargan de atender problemáticas sociales y en su mayoría subsisten a base de donaciones. Por ello decidimos colaborar entregando 6 canastas a la casa hogar Unidos con Jesús A.C. que apoya a 15 niños. Es un placer para nosotros poder poner nuestro granito de arena, pues sabemos que trabajando en equipo se obtienen mejores resultados.

### LLAMADAS DE ALIENTO

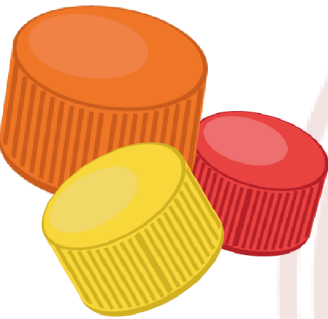


La Cruz Roja de Querétaro lanzó en diciembre de 2020 su proyecto "Llamadas de Aliento", que consta de conectar a la persona hospitalizada por COVID, a través de una videollamada, con sus familiares que desafortunadamente no pueden visitarlo. CGV, orgulloso de iniciativas de ayuda social, somos patrocinadores de esta ardua labor donando la cantidad de **\$5,000** para esta campaña.

# APOYO A LA COMUNIDAD

## BANCO DE TAPITAS

Este nuevo programa involucra y une tanto a colaboradores como a socios y comunidad en general. CGV, en alianza con Banco de Tapitas, ha colocado tres contenedores en los cuales se recolectan tapitas de pet estas, a su vez, se donan a esta institución, la cual recicla para generar fondos y poder pagar quimioterapias a niños de escasos recursos con cáncer.



Lo que empezó como un acto de amor ahora es una realidad

Se han juntado aproximadamente 250 mil tapitas donadas.



Lo que equivale a más de 200 quimioterapias realizadas.

Para llevar a cabo este proyecto se realizó la compra de 3 contenedores para las tapitas con un costo total **\$11,700**, dichos contenedores se encuentran en las sucursales de **Cerrito Colorado, Cadereyta y Mariano Escobedo** debido a que presentan mayor afluencia de gente.







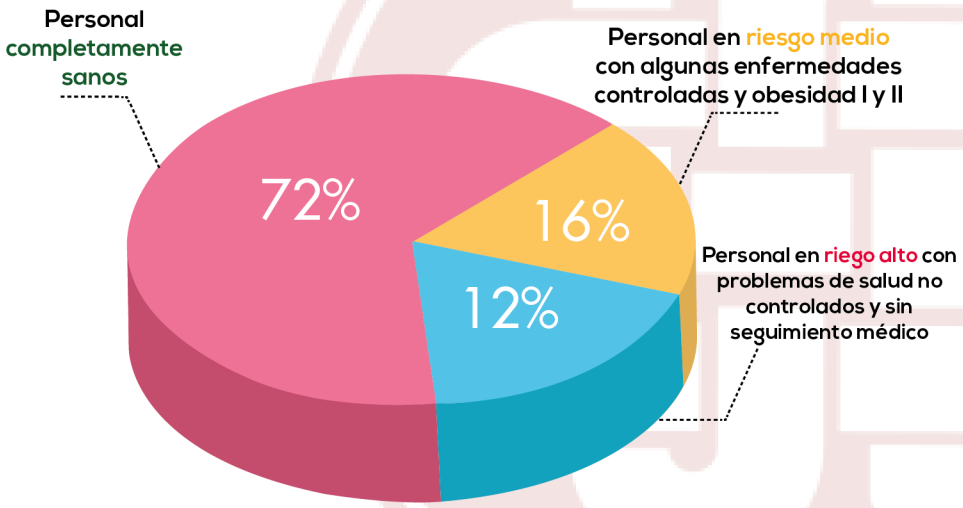
La Norma 035 tiene como objetivo cuidar la integridad, salud física y mental de los trabajadores mexicanos, aspectos que benefician a las organizaciones, pues un buen clima laboral ayuda a reducir los índices de rotación y a aumentar el compromiso laboral que se traduce en mayor productividad.



**Norma 035**

**Acciones Realizadas**

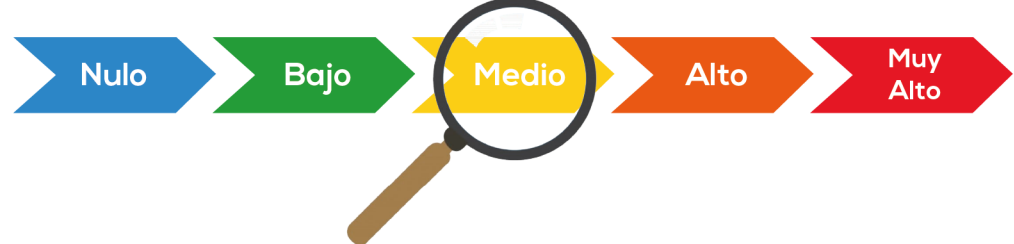
Se realizó un levantamiento de expedientes clínicos a nivel general en nuestra institución dando como resultado lo siguiente:



» El personal que se encuentra completamente sano y el de riesgo medio controlado, están tomando cada mes en la plataforma CLIMSS, cursos para que sepan identificar y prevenir enfermedades crónico degenerativas

» El personal en riesgo alto con problemas de salud no controlados se les pide que lleven un control clínico ante el IMSS, esto con la finalidad de tener una plantilla laboral completamente sana.

Se evaluo el entorno organizacional en los centros de trabajo para identificar aquellos factores de riesgos psicosociales que están generando un riesgo a nivel institucional y a nivel de cada área de CGV.



Los resultados nos sitúan en un nivel medio de riesgo, lo cual no es alarmante sin embargo el resultado nos indica que debemos trabajar para reducir nuestro nivel de riesgo para así mantener un entorno organizacional favorable a través de las medidas y programas de prevención.



*Cooperamos para que el mundo sea mejor*

"Pasamos de la filantropía al RSE y a la sustentabilidad y ahora hay que pasar a la creación del valor compartido" - **Michael Porter**



# PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es un llamado a empresas de todo el mundo para alinear sus operaciones y estrategias

CGV se adhirió a la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU con el compromiso de apoyar y alinear las operaciones estratégicas y promover los diez principios con miras al 2030



PACTO MUNDIAL



DERECHOS HUMANOS



ESTÁNDARES LABORALES



MEDIO AMBIENTE



ANTICORRUPCIÓN





Dentro de nuestra institución presentamos continuamente mejoras en base a los 10 principios del Pacto Mundial, con la finalidad de impactar positivamente en el crecimiento y desarrollo de socios y colaboradores.



CGV promulga estos principios, con el cuidado y preocupación de sus trabajadores en circunstancias internas y externas; por ello protegemos a nuestros colaboradores en su actuar diario dentro y fuera de la Institución, mejorando de ésta manera las condiciones humanas y laborales, así como el sentido de pertenencia hacia la misma.

## 01 Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Desde hace 63 años, CGV ha mantenido y reforzado su esencia como ente social de autoayuda y como dicta nuestra visión, asegurar a nuestros socios, colaboradores y grupos de interés un mejor futuro, sólido, permanente y humano.

Fieles creyentes de los principios de justicia y equidad de género respetamos y promovemos los derechos humanos, dando servicios competitivos y de calidad a nuestros socios y proveedores, generando las condiciones para una calidad de vida de excelencia de nuestros colaboradores.





## NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA

- Entrega de canastas y despensas a socios fundadores.
- Incremento en la entrega de Becas de un 20% comparado a años anteriores.
- Rifa de 25 laptops para todos los socios que tramitaron su beca en tiempo y forma.
- Congreso Juvenil CGV 2020.



Impacto directo a los Socios

Impacto directo a los Colaboradores

Impacto directo a la Comunidad en General

- Campaña invierno sin frío, se elevó la cantidad de cobijas entregadas.
- Juguetón CGV se incrementó la cantidad de entrega de juguetes.
- Se incrementó la participación de personas en la Campaña Acto de Amor.

- Salvaguardar la Salud e Integridad del Colaborador.
- Homme Office.
- Protocolos de Seguridad e Higiene.
- Cruzada por la Salud CGV Online.
- Levantamiento de expedientes médicos de cada colaborador.
- Jornadas laborales con menos de 48 hrs semanales.
- Rifas virtuales (navideña, día de la mamá, día del padre).

02

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

Existen motivos éticos y motivos más ligados al negocio que hacen que los DDHH se encuentren entre los factores decisivos para que la empresa tome sus decisiones.

El término de complicidad hace referencia a la implicación en algún caso de vulneración de los derechos humanos que otra empresa, entidad, gobierno, individuo o grupo está causando. En CGV nos regimos con base a nuestro código de ética, denunciando y reportando incidencias que puedan dañar o perjudicar a la institución.



Curso Anual PLD

## Nuestro Compromiso

CGV sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de derechos humanos. Reafirmando con esto nuestras políticas de inclusión, respeto, legalidad y compañerismo.

## NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA



Código de Ética  
Hacer valer nuestro código de ética con cada uno de los colaboradores de CGV

Se hizo una reestructuración en nuestro Reglamento Interno de Trabajo, presentando mejoras en relación al trabajo "Homme Office"



Reglamento Interno de Trabajo



Súper Empresas  
CGV se encuentra en el ranking de Súper Empresas de Expansión, con base en nuestro clima laboral, en 2021 obtuvimos el lugar #60

"CGV, el lugar en donde todos quieren trabajar".

CGV es una empresa incluyente, no hace discriminación alguna por creencia, raza, sexo, religión, etnia o edad



Empresa Incluyente



El término de libertad de afiliación hace referencia al derecho de empresarios y trabajadores a constituir asociaciones y sindicatos en función de sus necesidades. Los empresarios no deben interferir en la decisión de un empleado sobre su derecho de afiliación ni discriminado por afiliarse, como tampoco un representante de dicho empleado.



Por esta razón CGV está a favor de respetar las normas de trabajo a través de sus propias operaciones y cadenas de valor. El trabajo decente implica que el empleo sea productivo y con un ingreso justo, también debe garantizar la seguridad del lugar de trabajo, la protección social, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social.

En CGV nos centramos en:



03

## Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

El término de libertad de afiliación hace referencia al derecho de empresarios y trabajadores a constituir asociaciones y sindicatos en función de sus necesidades. Todos, incluidos los empleados tienen derecho a la libertad de expresión y opinión.

### Nuestro Compromiso

En CGV valoramos la opinión y el punto de vista de todas las personas, esto nos permite crecer y fortalecer nuestros valores. Para ello hemos construido canales de comunicación para que nuestros colaboradores manifiesten sus ideas, pensamientos y opiniones, generando un diálogo multidireccional y constructivo.



## NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA

### Mejoras:

Se ha realizado un rediseño en el proceso para hacer más eficaz el recibimiento, revisión y conclusión de respuesta en menor tiempo.



Página de Intranet



### Mejoras:

Al tener una interfaz gráfica más dinámica, sencilla hace más amigable la interacción con el usuario.

Buzón Exprésate






### Mejoras:

En cada una de las publicaciones de Intranet, se genera una sección en donde los colaboradores pueden dejar su opinión o comentario, esto permite que exista una mejor interacción y genere la participación de cada uno de los colaboradores.



Chats Intranet



### Mejoras:

Se generan chats en vivo a través de la página de intranet para contestar dudas sobre algún tema en específico, esto ha ayudado en la mejora de procesos (becas, mutuales, etc).

#Hagamos Comunidad



Demos seguimiento continuo a la aplicación de los protocolos de salud como son:  
 • El uso de cubrebocas en todo momento, cubriendo nariz y boca  
 • Lavado de manos  
 • Aplicación de gel antibacterial  
 • Desinfección de cubículo antes de entrar a nuestra área de trabajo  
 • Limpieza continua a nuestra área de trabajo  
 #EnCGVnosCuidamosTodos  
 ¿Tienes algún comentario? Complétalo en #HagamosComunidad o Buzón Exprésate

### Mejoras:

Se implementó en la plataforma interna de capacitación, sesiones en vivo, en las que el colaborador aclare dudas, comparta opiniones en los cursos de mayor relevancia y que a su vez le permita interactuar con su instructor, estas sesiones se quedan grabadas.

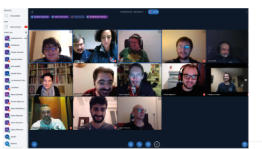


Tablero Digital



Contacto Moodle





### Mejoras:

Se implementó un tablero digital por medio de presentaciones en Prezi, el cual permite estar informados en fechas relevantes, información de RS, así como de los cumpleaños mes con mes de cada uno de los colaboradores.



04

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción



El trabajo forzoso es aquel que se obtiene de una persona mediante amenazas o castigos y para el cual dicha persona no se ha ofrecido voluntariamente a realizarlo. Debe ser ofrecido libremente y los empleados deben tener libertad para marcharse siguiendo las reglas que se hayan establecido. Ninguna compensación ofrecida a un trabajador prueba que el trabajo no esté siendo realizado de manera forzada o bajo coacción.

## Nuestro Compromiso

En CGV reprobamos cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través del **Reglamento Interior de Trabajo**, condiciones justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores.

## NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA

### Política de Prevención de Riesgos Psicosociales

Dentro de las políticas se estipula que dentro de una empresa se tiene que brindar a los colaboradores todo lo necesario para que el ambiente laboral y seguridad interna sean un factor primordial para la organización. Dentro de las acciones de mejora para prevenir factores de riesgo psicosocial son:

Expedientes Médicos

Se realizó un levantamiento de expedientes clínicos a nivel general en nuestra institución

Cruzada por la Salud CGV Online

Se reforzó nuestra política de prevención de riesgos psicosociales a través de un módulo de Cruzada por la Salud CGV

Seguimiento médico colaboradores

Se está dando un seguimiento antes el IMSS al personal con enfermedades crónico degenerativas así como capacitaciones en la plataforma CLIMSS

05

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil



El término de trabajo infantil es una forma de explotación que constituye una violación de los derechos humanos y es reconocido y definido por organismos internacionales. A menudo se produce a causa de las presiones que ejercen la pobreza y el desarrollo insuficiente, y existe tanto en la economía legal como en la ilegal; siendo en este último caso donde se encuentran las peores formas de explotación infantil.

## Nuestro Compromiso

CGV está en contra del trabajo infantil en todas sus formas, sustentado en el cumplimiento de las Leyes Laborales, así como en las políticas de reclutamiento y selección, CGV es una institución que apoya e impulsa la educación y el desarrollo infantil.

## NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA

Se llevó a cabo el 2do Congreso Juvenil CGV 2021, que por protocolos de salud se llevo a cabo de manera online, con cursos enfocados en: Wellness, Cuidado de la Salud, Educación Financiera, Impacto positivo como influencer y la creación de Huertos Urbanos, contando con 200 socios participantes.

NO contratación a menores de edad

CGV establece claramente en su Reglamento Interno de Trabajo que para laborar en la institución, es necesario tener 18 años cumplidos, por ello no comulga con la problemática social de hacer trabajar a menores de edad.

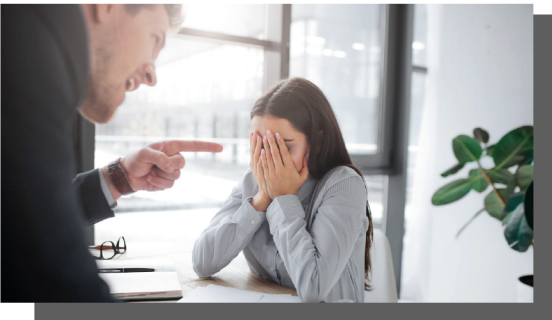
Congreso Juvenil CGV 2021 Online

Entrega de Laptops Socios Becados

En el año 2021 el impacto en la entrega de becas tuvo un aumento de más del 20% en inscripciones, con el fin de incentivar y motivar a los socios que tramitaron su beca en tiempo y forma, cumpliendo con los términos y condiciones correctas se les otorgo un boleto para la rifa de las laptops, en la cual 25 Becados CGV resultaron ganadores.



**06** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación



La discriminación en el empleo y la ocupación significa tratar a las personas de manera diferente o menos favorable debido a características que no están relacionadas con su mérito o los requisitos inherentes del trabajo. Según la legislación nacional, estas características comúnmente incluyen: raza, color, sexo, religión, opinión política, nacionalidad, origen social, edad, discapacidad, enfermedades como el VIH / SIDA, afiliación sindical y orientación sexual.

**Nuestro Compromiso**

CGV sostiene relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud de discriminación por edad, raza, sexo, color, culto religioso o de cualquier tipo como se define en el Código de Ética y en el Reglamento Interno de Trabajo.

**NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA**

**No discriminación laboral**

En CGV se promueve la equidad de género y ofreciendo las mismas oportunidades.

**Protección a la maternidad**

Para salvaguardar la salud de las mamás colaboradoras embarazadas y en período de lactancia CGV, optó por mandarlas a home office evitando así el contagio, respetando sus beneficios de ley.

**Remuneración Justa**

Incremento Salarial cada inicio de año, por pandemia no se dio incremento sin embargo CGV presentó:

- Cero recorte de personal
- No disminuyó salario ni prestaciones.

**Jornadas Laborales**

Con motivo de la pandemia, se acortó el horario laboral incluyendo modalidad de teletrabajo en algunas áreas, respetando los semáforos y protocolos impuestos por los gobiernos federales, estatales y municipales.

**Seguridad y Salud Laboral**

Se introdujeron Protocolos de Seguridad e Higiene en CGV esto para prevenir todo tipo de contagio de coronavirus entre colaboradores o socios. Además de lo antes mencionado realizando una campaña de expedientes médicos.

**CGV como empresa incluyente**

CGV fomenta la Responsabilidad Social en la empresa a favor de la inclusión laboral, es por ello que al menos un 2% de nuestra plantilla laboral pertenece a un grupo vulnerable.



La empresa y el medio ambiente representan 2 sujetos que, de manera necesaria, deberán interactuar en tiempo presente para lograr una relación beneficiosa y fructífera en el futuro horizonte de ambas.



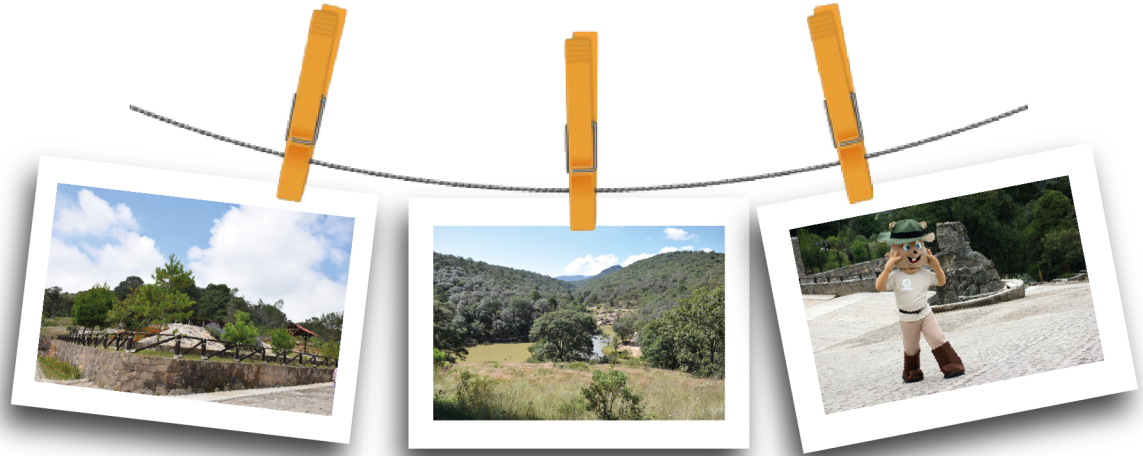
Caja Gonzalo Vega observa y busca medir las acciones en relación a su impacto ambiental. Con ello tratamos de contribuir y devolver al mundo una pequeña parte que tomamos de nuestra madre tierra, para la labor de nuestras actividades, realizando campañas de buenas prácticas, reforestaciones, trabajo en conjunto con empresas de reciclaje, etc.

**07** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

La prevención consiste en la aplicación sistemática de la evaluación de riesgos, gestión de riesgo y comunicación de riesgo. Cuando hay una sospecha razonable de daño, los tomadores de decisión tienen que aplicar la precaución y considerar el grado de incertidumbre que se desprende de la evaluación científica.

**Nuestro Compromiso**

CGV cuenta con el Parque Natural La Beata en donde estamos comprometidos con la conservación del medio ambiente. Promoviendo actividades recreativas, a través de un proceso de transformación y enriquecimiento personal que nos impulse a coexistir con la naturaleza enfocados en esquemas de sostenibilidad.





08

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Las empresas e industrias deben aumentar la auto-regulación, orientados por códigos apropiados, reglamentos e iniciativas integradas en todos los elementos de planificación y toma de decisiones, y fomentando la apertura y el diálogo con los empleados y el público.

Nuestro Compromiso

En CGV tenemos el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de forma positiva a la comunidad, contribuyendo con el medio ambiente y cooperando para que el mundo sea mejor.



Cooperamos para que el mundo sea mejor

NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA



09

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

El término de tecnologías «ambientalmente saludables» hacen referencia a aquellas que protegen el medio ambiente, contaminan menos, utilizan los recursos de una forma sostenible, reciclan más sus vertidos y productos, y manejan los residuos de una manera más aceptable que las tecnologías a las cuales sustituyen.

Nuestro Compromiso

En CGV tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, reutilizando y preservando los recursos no renovables, impactando de manera positiva a la comunidad.

NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA







Por esta razón CGV está a favor de respetar las normas de trabajo a través de sus propias operaciones y cadenas de valor. El trabajo decente implica que el empleo sea productivo y con un ingreso justo, también debe garantizar la seguridad del lugar de trabajo, la protección social, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social.

10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

En CGV al ser una caja de ahorro y préstamo, tenemos en cuenta que la corrupción seria un problema que afecte y dañe de manera directa nuestra imagen, por esta razón rechazamos cualquier situación de soborno, extorsión y fraude.

Nuestro Compromiso

En CGV se tiene el compromiso de erradicar cualquier tipo de corrupción, extorsión o soborno que cause o dañe la imagen de la institución, pues al ser una institución de giro financiero estamos expuestos a diversas situación.

NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA



Código de ética



Campaña de buró de crédito



Prevención del Lavado de Dinero



Carta de antecedentes no penales



Cooperamos con el pacto mundial para que el mundo sea mejor





## Medios de Contacto:

Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Domicilio Fiscal

Av. Benito Juárez No. 2005 Interior 1 y 2 "D" Cruce con Av. José de Galvéz Fracc. Estrella de Oriente C.P. 78396 S.L.P., S.L.P.



(442) 2-51-84-00  
Ext 51235



[responsabilidadsocial@cajacgv.com.mx](mailto:responsabilidadsocial@cajacgv.com.mx)



@CajaCGV